

◆インターネットによる電気新・増設申込サービスご利用に関するFAQ

No.	質問	回答
1	「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」の利用開始時期はいつからですか。	小売電気事業者様について「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」は、令和元年12月31日からご利用いただけます。
2	現行のメールによる申込は今後も利用できますか。	「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」は現行の申込方法からweb申込方法へ切替を行うものです。「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」利用開始日以降は、「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」での申込をお願いいたします。
3	システム利用申請書に記載できるメールアドレスは2件以上登録できますか。	メールアドレスは1件のみの登録となります。
4	「ご利用の手引き」はHPで確認できますか。	弊社HPに掲載しております。 なお、「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」利用開始日以降は、「インターネットによる電気新・増設等申込サービス(低圧)」からもご覧いただけます。
5	電気工事会社に対し、「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」の使用方法などについて東北電力から説明を行うのですか。	「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」は、弊社管内の多くの電気工事会社様が既にご利用いただいております。インターネットを利用できない等の理由によりご利用いただいていない一部の電気工事会社様は、小売電気事業者様へFAXや郵送等で申込を行っていただくこととなります。 今回お知らせしている「インターネットによる電気新・増設サービス（低圧）」は、小売電気事業者様への利用拡大という位置づけで変更しており、電気工事会社様に対しては、弊社管内各地域の電気工事店会議等で周知しております。
6	「事前協議」について、現行と変更点はありますか。	現行と変わりません。 電気工事会社様から各電力センターに直接電話等によりご連絡をお願いいたします。
7	東北電力で申込受領後に、申込内容に不備があった場合の返却先は小売電気事業者・電気工事会社のどちらに返却するのですか。	不備理由について、電気工事会社様へ電話にて説明を行い返却処理を行います。 小売電気工事会社様において申込処理状況を確認する場合は、「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」の「申込照会画面」から、申込完了時に通知される「申込番号」を入力し、申込状況をご確認いただけます。

◆インターネットによる電気新・増設申込サービスご利用に関するFAQ

No.	質問	回答
8	電気工事会社様への「受付番号のお知らせ」通知はどのように行うのですか。	電気工事会社様が、「インターネットによる電気新・増設サービス（低圧）」にて申込された場合は電子メールにてお知らせし、FAXまたは郵送で小売電気事業者様へ申込された場合は、FAXまたは郵送にてお知らせいたします。
9	「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」により申込を行う場合に、「接続供給兼基本契約申込書」の提出は必要ですか。	「接続供給兼基本契約申込書」の提出は不要です。
10	電気工事会社様が「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」により申込を行い、小売電気事業者が「承認」登録を失念した場合、東北電力からの督促はありますか。	弊社からの督促は行いません。電気工事会社様の「インターネットによる電気新・増設サービス」申込分は、小売電気事業者様の承認をもって申込手続きが完了となります。小売電気事業者様の承認前ですと申込書未提出の状態ですので、弊社からご連絡はいたしません。
11	電気工事会社様が「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」により申込を行い、小売電気事業者が「返却」処理を行った場合、返却理由等をコメントすることはできますか。	「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」での返却処理に際し、返却理由についてコメント入力が可能です。詳細は、弊社HPへ掲載している「ご利用の手引き」にてご確認ください。
12	「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」の利用方法について小売電気事業者の問い合わせ窓口はどちらですか。	低圧に関するお問合せは、ネットワークサービスセンター契約3Gまでお問合せください。
13	竣工調査申込が可能なタイミングはいつですか。	弊社から電気工事会社様に対し「受付番号のお知らせ」を発行した日以降であれば、随時竣工調査申込は可能です。
14	臨時工事費・諸工料等について、電気工事会社様へ請求書が送付されるのですか。	臨時工事費・諸工料等については、電気工事会社様に「振込用紙」（金融機関・コンビニエンスストア用）を送付いたします。

◆インターネットによる電気新・増設申込サービスご利用に関するFAQ

No.	質問	回答
15	臨時工事費・諸工料等について、小売電気事業者で請求状況、入金状況を確認する方法はありますか。	「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」では確認できません。 臨時工事費・諸工料が伴う可能性がある申込の際は、事前に電気工事会社様と協議のうえお申込みください。
16	小売電気事業者が「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」へアクセスするためにログインIDが必要は必要ですか。	小売電気事業者様はSW支援システムへのアクセス権限があれば「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」へのアクセスは可能です。但し、あらかじめ「利用申請書」のご提出をお願いいたします。
17	「インターネットによる電気新・増設等申込サービス（低圧）」への同時複数アクセスは可能ですか。	SW支援システム経由でのアクセスであるため可能です。
18	工事会社コード未所有の電気工事会社様はいますか。また、工事会社コード未所有の電気工事会社様からの申請はどのように対応すればよいですか。	ほとんどの電気工事会社様は工事会社コードを付されております。 コード未所有の電気工事会社様からの申請の際は、ネットワークサービスセンター契約 3 Gに個別にお問合せください。