

インターネットによる電気新・増設等申込み
サービス利用規約

平成16年7月（制定）
平成17年5月（改定）
平成18年4月（改定）
令和2年4月（改定）

東北電力ネットワーク株式会社

目次

インターネットによる電気新・増設等申込みサービス利用規約（前文）	1
第1条（インターネットによる電気新・増設等申込みサービス）	1
第2条（電気工事会社と利用者の定義）	1
第3条（各用語の定義）	1
第4条（目的）	1
第5条（本サービスの提供）	2
第6条（意思表示の方法）	2
第7条（利用者の審査）	2
第8条（ユーザーIDおよびパスワード等の弊社貸与物の管理）	2
第9条（利用承諾の取り消しおよび弊社貸与物の返還）	3
第10条（パソコンの利用環境および本サービスに係わる費用）	3
第11条（電子証明書の有効期間）	3
第12条（解約）	3
第13条（本サービスの保守・点検）	4
第14条（非常事態が発生した場合等の協力事項）	4
第15条（禁止行為）	4
第16条（禁止行為への措置）	4
第17条（利用者情報および利用者からの送信データ・情報の管理）	5
第18条（弊社の免責）	5
第19条（紛争解決方法）	5
第20条（その他）	5

インターネットによる電気新・増設等申込みサービス利用規約

(前文)

東北電力ネットワーク株式会社（以下「弊社」とします。）は、以下のインターネットによる電気新・増設等申込みサービス利用規約（以下「本利用規約」とします）に従い、所定の手続きを経てインターネットによる電気新・増設等申込みサービス（以下「本サービス」とします）の利用承諾をした電気工事会社（第2条第1項に定める者としてします）に対し、本サービスを提供いたします。また本サービスを提供された電気工事会社（第2条第2項に定めるものとし、以下「利用者」とします）が本サービスを利用される場合は、本利用規約に同意されたものとしていたします。

第1条（インターネットによる電気新・増設等申込みサービス）

本サービスとは、利用者と弊社の間で電気新・増設等申込みをインターネット環境の弊社Webサーバーを介し、電子データ交換（EDI）により成立させるサービスを指します。

第2条（電気工事会社と利用者の定義）

(1) 電気工事会社

弊社管内の電気新増設等工事の申込み手続きをお客さまの代行で行なう電気工事会社とします。

(2) 利用者

利用者とは、弊社が本サービス利用希望者の所定申込み手続きを審査し、弊社が利用承諾の証として、インターネットによる電気使用申込みの利用承諾のお知らせ（以下「利用承諾書」とします）・ユーザーID・パスワード・電子証明書（インストール用ソフト）・PINコード・URL等（以下「弊社貸物」とします）を貸与した者としてします。

第3条（各用語の定義）

本規約の各用語の定義は以下のとおりとしてします。

(1) 電子データ交換（EDI）

弊社のコンピュータと利用者のコンピュータを通信回線により接続し、電子化された情報を相互に伝送交換することを指します。

(2) Web（World Wide Web）サーバー

弊社と利用者が交換するデータを格納または掲示する、インターネットに接続された電子計算機をいいます。

(3) ID・パスワード・電子証明書（インストール用ソフト）・PINコード

Webサーバーへの接続が利用者によるものであることを確認するための特定の文字列からなるソフトウェアを指し、弊社が利用者へ無償で配布するものとしてします。

(4) データ

電気使用申込みの目的を付して弊社所定の形式で伝送交換するデータを総称するものとしてします。

第4条（目的）

本規約は、弊社と利用者間の電子データ交換による申込みの成立を、円滑かつ適正に行なうための遵守すべき条件を定めることを目的としてします。

第5条（本サービスの提供）

- (1) 本サービスは、東北インフォメーション・システムズ株式会社（以下「トインクス」）が提供する電子認証サービス（TOiNX インターネット EDI 企業認証サービス）を利用いたします。弊社および本サービス利用希望者は、電子認証サービスの利用にあたり、トインクスの定める電子認証サービス約款を承認するものとします。
- (2) 弊社は、所定の様式「WEB型EDI 関係仕様確認書（兼インターネット利用申込書）」および「(別紙)インターネットEDI サービスを使用することを合意した企業および団体（乙）」（以下「所定の様式」とします）を本サービス利用希望者から提出していただき、所定の審査を行ないます。
- (3) 弊社は、電子認証サービスの提供を受けるため、本サービス利用希望者から申し受けた所定の様式をトインクスへ提出いたします。弊社およびトインクスにて所定の審査を行ない、利用承諾の証として本サービス利用希望者へ弊社貸与物を貸与または開示し、本サービスを提供いたします。
- (4) 弊社は、利用者へ事前に通知をした上で、本サービスの内容の変更を行なうことがあります。
- (5) 本サービスの1日の利用時間は、原則として午前4時～翌日午前3時としますが、ただしシステムメンテナンス等のため本サービスを停止することがありますが、第13条第1項および第14条第1項の場合を除き、事前に本サービスの掲示板（「お知らせ」）等でお知らせします。

第6条（意思表示の方法）

弊社および利用者は、電気新・増設等申込みのデータを弊社と利用者の間において各々双方へ意思表示させようとする場合には、当該申込みデータを送信し、弊社Webサーバーに記憶させるものとします。

- (1) 意思表示の効力発生時期は、弊社および利用者が電気新・増設等申込みの各々相手方データを弊社Webサーバーから受信した時点とします。
- (2) 弊社または利用者は、自己の責めによらない事由により、電気新・増設等申込みのデータを確認できない場合は、直ちに各々相手方に対して書面または口頭により連絡するものとします。

第7条（利用者の審査）

弊社は、事前に電気工事会社から所定の様式で本サービス利用の申込みを受付しますが、次の項目のいずれかに該当がある場合は、利用承諾をいたしません。

- (1) 弊社指定の所定の様式によらず申込みをされた場合
- (2) 本利用規約に同意しない場合
- (3) 所定の様式の内容に故意による虚偽があった場合
- (4) 正当な理由もなく申請と解約を繰り返す場合
- (5) その他弊社が判断した場合

第8条（ユーザーIDおよびパスワード等の弊社貸与物の管理）

- (1) 利用者は、弊社貸与物について適正に責任を持って管理するものとします。
- (2) 弊社が利用者に貸与した弊社貸与物は、該当利用者のみが使用できるものであり、第三者への譲渡、貸与、複製、売買、開示することはできません。
- (3) 弊社が貸与した弊社貸与物を用いてなされた本サービスの利用については、該当利用者本人が利用したものとみなし、弊社貸与物の管理不十分または第三者の不正使用などに起因するすべての損害については、弊社の故意または重過失に基づくものを除き利用者本人が責任を持つものとします。

- (4) 利用者は、弊社貸与物の紛失・盗難、または第三者による不正使用の恐れが判明した場合に、直ちに弊社に連絡するものとします。

第9条（利用承諾の取り消しおよび弊社貸与物の返還）

弊社は、次の場合利用承諾を取り消しの上、弊社貸与物の返還を求めることがあります。利用者はこれに従うものとします。

- (1) 本サービスの利用頻度が極端に低い利用者に対し、弊社は本サービスの利用継続の意思確認をとったうえで、本サービスを提供し続ける正当な理由を保持しないと弊社が判断した場合
- (2) 第8条（ユーザーIDおよびパスワード等の弊社貸与物の管理）第1、2項を遵守されていない該当利用者および関係者
- (3) その他弊社が判断した場合

第10条（パソコンの利用環境および本サービスに係わる費用）

- (1) 利用環境
 - a. パソコンのOSはWindowsといたします。
 - b. ブラウザはInternet Explorerといたします。
(Windows, Internet Explorerは米国マイクロソフト社の登録商標)
 - c. パソコンのOS、ブラウザは、セキュリティ対策がなされた最新のバージョンを推奨いたします。
- (2) 費用
 - a. サービスを利用するための弊社Webサーバーへの接続機器（パソコン等）およびその他周辺機器については、利用者が負担します。
 - b. 本サービスを利用するための使用料は無償とします。
 - c. 本サービスを利用するための接続および通信費用は利用者が負担します。
 - d. 弊社貸与物（利用承諾書・ユーザーID・パスワード・電子証明書・PINコード・URL等）については無償貸与します。
 - e. パソコンの利用環境および本サービスに係わる費用について変更が生じた場合は、弊社は利用者に周知します。

第11条（電子証明書の有効期間）

- (1) 本サービスの電子証明書の有効期間は、10月1日から翌年9月30日までの1年とし、更新基準日を毎年10月1日とします。
- (2) 利用者からあらかじめ解約の申し出が無い場合は、弊社は更新の審査・手続きを行いません。
- (3) 更新利用者へ新しい電子証明書が配布された場合は、利用者は古い電子証明書を利用者の責任のもと処分します。

第12条（解約）

- (1) 本サービスの解約については、解約日を明らかにした上であらかじめ利用者から弊社へ所定の様式「工事受付ネットシステム解約申込書」および「電子証明書の失効対象となる企業および団体（乙）」を使用して提出します。
- (2) 本サービスの解約については、弊社貸与物を返還していただきます。ただし、電子証明書以外の貸与物に限り利用者の責任のもと処分できる場合は、弊社への返還を省略できるものといたします。
- (3) 利用者は、解約日満了までに利用者の責任のもと、利用者のデータを管理いたします。
- (4) 解約後に再度本サービスの利用を希望される場合は、弊社は利用承諾の可否に

ついて判断します。

第13条（本サービスの保守・点検）

- (1) 弊社は、本サービスの保守・メンテナンス等のために、利用者に事前の通知なくして本サービスの利用を中止することがあります。
- (2) 前項により、本サービスの中断または遅延による損害が発生しても、その損害については、弊社の故意または重過失に基づくものを除き、弊社は一切責任を負わないものとします。
- (3) 本サービスの使用中に、利用者が弊社のサービスに異常を発見した場合は、利用者は利用者自身の接続機器（パソコン）や周辺機器またはプロバイダ等に障害がないことを確認のうえ、弊社へ通知するよう努めることといたします。

第14条（非常事態が発生した場合等の協力事項）

- (1) 天災、事変、その他の非常事態の発生、または発生するおそれがあるときは「電気通信事業法」第8条で定める重要通信を確保するため、弊社は利用者に事前に通知することなく、利用者に対する本サービス提供の全部または一部を中止する措置をとることができます。
- (2) 弊社は前項に基づく本サービス提供の中止によって生じた利用者の損害には、一切責任を負わないものとします。

第15条（禁止行為）

本サービスにおいて、次の各行為を禁止します。

- (1) 他の利用者の弊社貸与物を正当な理由もなく、知ろうとしたりは使用すること。
- (2) 本サービスを利用または経由して、本サービス内の情報や他の利用者の情報を権限なく削除、改ざんする行為。
- (3) コンピューターウイルスなどの有害なプログラムを使用、もしくは提供する行為。
- (4) システム、ネットワークの設定変更等、正常な性能の変更や、故障の原因となる行為。
- (5) 大容量の画像データ・音声データ等の発信等、システムやネットワークに対し一度に大きな負荷をかけるような行為。
- (6) 第三者の著作権や知的所有権を侵害するような行為。
- (7) 第三者への誹謗、中傷。
- (8) 弊社、他の利用者、または第三者の業務を妨害する行為。
- (9) 弊社、他の利用者または第三者に不利益・迷惑を及ぼす行為、本サービスに支障をきたすおそれのある行為、その他弊社が不相当と判断する行為。
- (10) 公序良俗に反する行為および法令に違反する行為。
- (11) 思想活動および政治活動（選挙運動を含む）またはこれに類似する行為。

第16条（禁止行為への措置）

弊社は、利用者が第15条各項のいずれかの行為を行なった場合、本利用規約に違反した場合、また弊社の指導や通知に従わなかった場合、その他弊社が必要と認めた場合において、次の各項の措置を講じることがあります。

- (1) 弊社は利用者に対し、本利用規約に違反する行為を中止し、同様の行為を繰り返さないように申し入れます。
- (2) 弊社は、利用者の本サービスの利用を一時的に停止、または解約します。

第17条（利用者情報および利用者からの送信データ・情報の管理）

- (1) 弊社は、お預りした個人情報につきましては、電気事業をはじめとする弊社定款記載の事業の適切な遂行のために必要な範囲で利用いたします。個人情報の利用目的につきましては、弊社ホームページ（<https://nw.tohoku-epco.co.jp/>）でも確認いただくことができますので、そちらもあわせてご覧ください。
- (2) 弊社は、利用者からの送信データを処理完了後、一定期間保管したあとデータの一部または全てを削除することがあります。
- (3) 弊社は、利用者から送信された情報を弊社の業務等に係わることなく第三者へ開示することはありません。
- (4) トインクスが提供する電子認証サービスの利用における利用者情報の取扱いについては、トインクスの定める電子認証サービス約款が適用されます。

第18条（弊社の免責）

- (1) 弊社は、利用者が本サービスを通じて発生した一切の損害について、弊社の故意または重過失に基づくものを除き、いかなる責任も負わないものとします。
- (2) 利用者は、本サービスを利用して弊社へ送信された情報に対し全ての責任を追うものとし、弊社にいかなる迷惑または損害も及ぼさないものとします。
- (3) 利用者が、本サービスを通じて他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、または紛争が発生した場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、弊社にはいかなる迷惑も及ぼさないものとします。
- (4) 本サービスの提供、変更、中止、もしくは廃止、本サービスを利用して申込みされる情報等の流失もしくは消失等、または本サービスに関連して発生した利用者の損害について、弊社の故意または重過失により発生したものを除き、弊社は本利用規約にて定める以外一切責任を負いません。
- (5) 弊社は、利用者のご利用になる機器およびソフトウェアについて、一切動作保証は行ないません。

第19条（紛争解決方法）

この規約に関し、弊社および利用者間に紛争が生じ、双方の協議により解決ができない場合は、弊社・利用者双方の合意により、この解決の斡旋を第三者に依頼できるものとします。また、本サービスの利用に関連する訴訟の第一審管轄裁判所は仙台地方裁判所とし、本利用規約に関する準拠法は日本法とします。

第20条（その他）

- (1) 本サービスのご利用に関して、「本利用規約」、別に提示する「インターネットによる電気新・増設申込みサービスご利用の手引き」の記述または弊社の指導により解決できない問題が生じた場合には、利用者の通信環境のみに起因する問題を除き、弊社と利用者の双方で誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。
- (2) 弊社は本利用規約を利用者の承諾を要さずに変更する場合があります。その場合、利用者に同内容を本サービスの掲示板（「お知らせ」）等でお知らせします。

付則

本利用規約は令和2年4月1日から実施します。