

Bルート申請受付システム 操作説明書

東北電力ネットワーク株式会社

目次

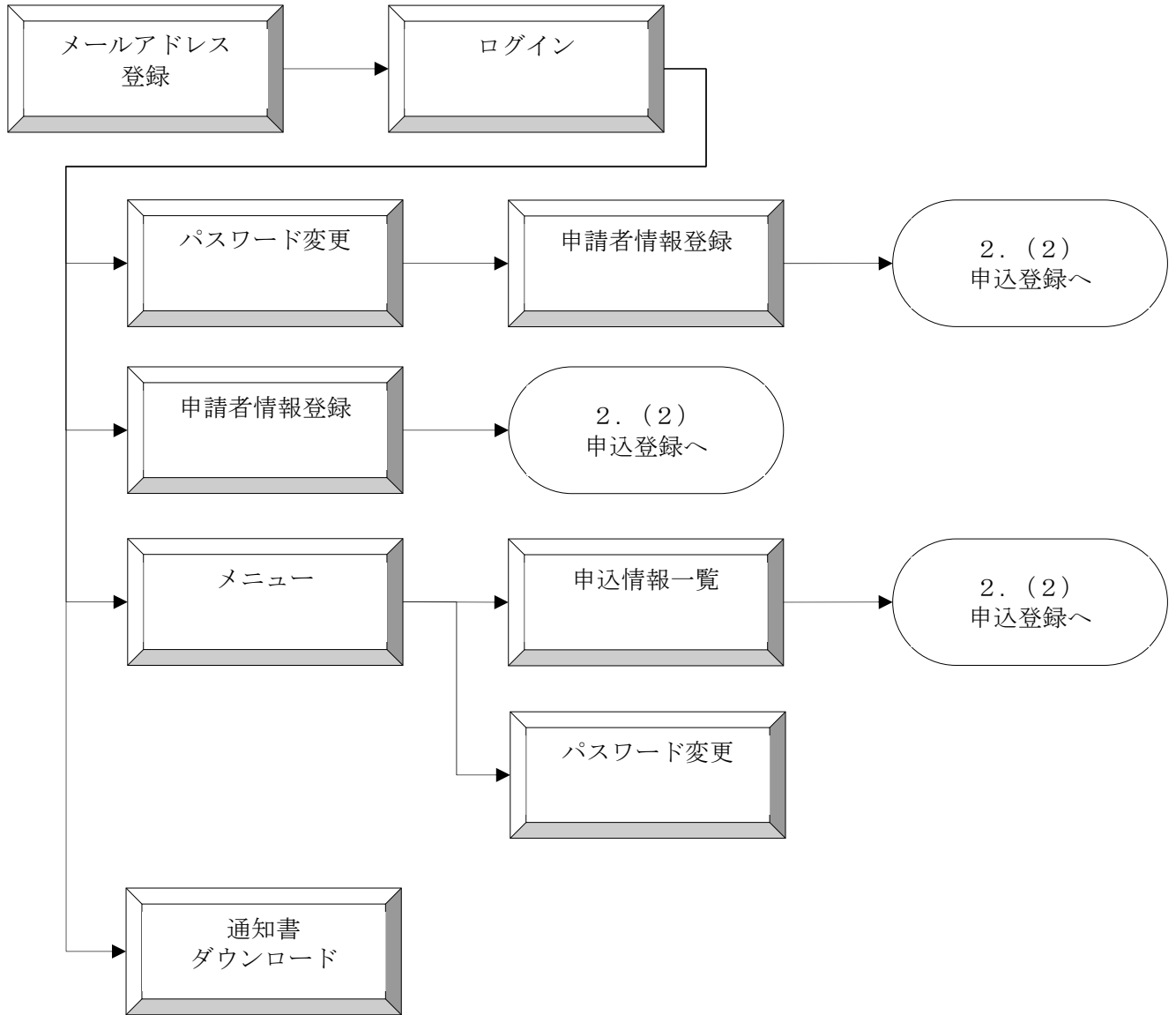
1. 画面一覧	1
2. 画面遷移図	
(1) 認証	2
(2) 申込登録	3
3. 機能詳細	
(1) メニュー	4
(2) 申込情報一覧	5
(3) 申込情報詳細 (低圧)	7
(4) 申込申請完了	13
(5) 通知書ダウンロード	14
(6) ログイン	15
(7) パスワード変更	16
(8) メールアドレス登録	18
(9) 申請者情報登録	19
(10) システムエラー	21
(11) 権限エラー	22
(12) サーバーメンテナンス	23
(13) ページアクセスエラー	24
4. メール	
(1) 仮パスワード発行通知	25
(2) 認証ID・パスワード通知書送付	26
5. 補足	
(1) 申込ステータス	27
(2) 申請者ステータス	28

1. 画面一覧

画面名	機能概要
メニュー	業務メニューを表示する。 システムからのお知らせを表示する。
申込情報一覧	申込情報を検索し、結果を一覧表示する。
申込情報詳細（低圧）	申込情報の登録、更新を実施する。
申込申請完了	申込申請登録完了メッセージと申込番号を表示する。
通知書ダウンロード	入力された供給（受電）地点特定番号の認証を実施する。 Bルート認証 ID・パスワード通知書ファイルのダウンロードを実施する。
ログイン	申請者 ID およびパスワードを入力し、本システムでの認証をする。 ID・パスワード認証の入力画面。
パスワード変更	パスワードの変更を実施する。
メールアドレス登録	申請者のメールアドレスを登録する。
申請者情報登録	申請者情報を登録する。 申請者情報検索画面で選択した申請者情報を修正、削除、照会する。
システムエラー	本システムで、処理続行不可能なエラーが発生した場合、表示する。
権限エラー	本システムの利用権限がないユーザーがアクセスした場合、表示する。
サービス停止中	本システムのオンラインサービス時間外に利用した場合、表示する。
サーバーメンテナンス	本システムの AP サーバがメンテナンス作業中で、業務システムへのアクセスができない状態の場合、表示する。
ページアクセスエラー	ページ生成失敗時のエラー画面。 本システムにおいては、URL 直接指定によるアクセス時に表示する。

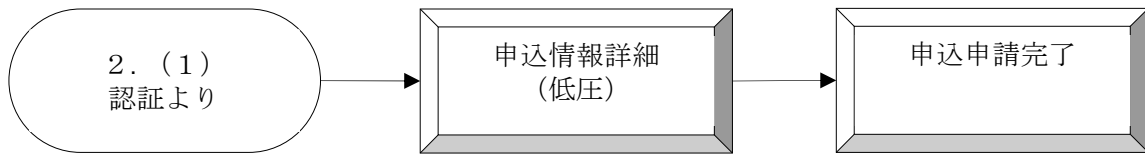
2. 画面遷移図

(1) 認証



2. 画面遷移図

(2) 申込登録



3. 機能詳細

(1) メニュー

■機能概要

業務メニューおよびシステムからのお知らせを表示する。

掲載開始期間日時	お知らせ内容
2024/05/31 10:00:00	【メンテナンスに伴うシステム停止のご連絡】 下記日程において定期メンテナンスにより当システムを停止いたします。 当該期間はアクセス不可となりますため、ご了承願います。 期間：2024年05月15日 09:00:00 ～ 2024年05月15日 17:00:00
2024/05/31 10:00:00	【タイトル2】 おしらせ2です。
2024/05/31 10:00:00	【タイトル3】 おしらせ3です。
2024/05/31 10:00:00	【タイトル4】 おしらせ4です。

■画面項目説明

項目名	動作内容
ログアウト	ログアウトする。
Bルート提供サービス申請	申込情報一覧画面へ遷移する。
申請者情報変更	申請者情報登録画面へ遷移する。
パスワード変更	パスワード変更画面に遷移する。
ご利用方法アクションリンク	押下したご利用方法のファイルをダウンロードする。

■注意事項

- ・ お知らせ情報は掲載開始日時の降順に表示される。

3. 機能詳細

(2) 申込情報一覧

■機能概要

本申込情報を検索し、結果を一覧表示する。

選択	申込ID	供給地点特定番号 受電地点特定番号	申込状況	電圧区分	申込日	利用開始 希望日	利用者名	電気の使用場所
<input checked="" type="radio"/>	999999999999	02-9999-9999-9999-9990 02-9999-9999-9999-9991	7NNNNNN	低圧	yyyy/MM/dd	yyyy/MM/dd	42NNNNNNNNNNNNNN NNNNNNNNNNNNNNNE	124NNNNNNNNNNNNNN NNNNNNNNNNNNNNNN
<input type="radio"/>	202404200001	02-9999-9999-9999-9990 02-9999-9999-9999-9991	サービス提供済	高圧	2024/04/11	2024/05/11	仙台一郎	仙台〇〇区〇〇△△マンション99号室
<input type="radio"/>	202404100002	02-9999-9999-9999-9990 02-9999-9999-9999-9991	申込審査中	低圧	2024/01/02	2024/03/02	×××××	仙台
<input type="radio"/>	202404100003	02-9999-9999-9999-9990 02-9999-9999-9999-9991	申込受付不可	低圧	2024/01/02	2024/03/02	×××××	仙台
<input type="radio"/>	202404100004	02-9999-9999-9999-9990 02-9999-9999-9999-9991	申込審査中	低圧	2023/09/02	2023/10/02	×××××	仙台
<input type="radio"/>	202404100005	02-9999-9999-9999-9990 02-9999-9999-9999-9991	申込審査中	低圧	2023/09/01	2023/01/02	×××××	仙台

■画面項目説明

項目名	動作内容
ログアウト	ログアウトする。
検索	検索条件に合致する申込情報を表示する。
詳細	選択した申込情報の変更・確認を行うために、申込情報詳細（低圧）/申込情報詳細（高圧）画面へ遷移する。
低圧新規申込	新規申込の低圧申込情報を登録するために、申込情報詳細（低圧）画面へ遷移する。
メニューへ	メニュー画面へ遷移する。
申込 ID	検索する申込 ID を入力する。
供給（受電）地点特定番号	検索する供給地点特定番号または受電地点特定番号を入力する。
申込日	検索する申込日を入力する。
申込状況	検索する申込状況を選択する。
<<	一覧の先頭ページデータを表示する。
<	一覧の前ページデータを表示する。

■画面項目説明

項目名	動作内容
ログアウト	ログアウトする。
保存	入力した申込情報詳細の登録を行う。
申請	入力した申込情報詳細の申請を行い、申込申請完了画面へ遷移する。
取下	入力した申込情報詳細の取下を行う。
戻る	申込情報一覧画面へ遷移する。
一覧へ	申込情報一覧画面へ遷移する。
メニューへ	メニュー画面へ遷移する。
【申込識別情報】：申請者	申請者を選択する。
【申込識別情報】：認証ID・パスワードの通知先	認証ID・パスワードの通知先を選択する。
【ご利用者情報】：フリガナ	【ご利用者情報】のフリガナを入力する。
【ご利用者情報】：利用者の氏名	【ご利用者情報】の利用者の氏名を入力する。
【ご利用者情報】：利用場所住所（電気の使用場所）	【ご利用者情報】の利用場所住所（電気の使用場所）の住所を入力する。
【ご利用者情報】：電話番号	【ご利用者情報】の電話番号を入力する。
【ご利用者情報】：メールアドレス	【ご利用者情報】のメールアドレスを入力する。
【ご利用者情報】：本人確認書類の写し等	【ご利用者情報】の本人確認書類の写し等のファイルを添付する。
【代理人情報】：フリガナ	【代理人情報】のフリガナを入力する。
【代理人情報】：代理人の氏名	【代理人情報】の代理人の氏名を入力する。
【代理人情報】：代理人の住所	【代理人情報】の住所を入力する。
【代理人情報】：電話番号	【代理人情報】の電話番号を入力する。
【代理人情報】：メールアドレス	【代理人情報】のメールアドレスを入力する。
【代理人情報】：本人確認書類の写し等	【代理人情報】の本人確認書類の写し等のファイルを添付する。
【代理人情報】：利用者との関係	【代理人情報】の利用者との関係を入力する。

項目名	動作内容
【お申込内容】：供給地点特定番号	【お申込内容】の供給地点特定番号を入力する。
【お申込内容】：受電地点特定番号	【お申込内容】の受電地点特定番号を入力する。
【お申込内容】：利用開始希望日	【お申込内容】の利用開始希望日を入力する。
【お申込内容】：設置予定HEMS情報	【お申込内容】の設置予定HEMS情報を入力する。
【お申込内容】：利用通信方法	【お申込内容】の利用通信方法を選択する。 ※2027年度以降に運用開始予定のため、現状は「Wi-SUN」固定
【お申込内容】：1分値の提供	【お申込内容】の1分値の提供を選択する。 ※2027年度以降に運用開始予定のため、現状は「希望しない」固定
【お申込内容】：その他連絡事項	【お申込内容】のその他連絡事項を入力する。

■注意事項

- ・ メールアドレス（確認用）には、メールアドレス（入力用）と同じものを入力すること。
- ・ 電話番号は全項目を入力すること。
- ・ 本人確認書類の写し等ファイルのファイルサイズは、1byte 以上 100Mbyte 以下であること。
- ・ アップロードするファイルのファイル名は、100byte 以下であること。
- ・ 供給地点特定番号・受電地点特定番号は供給地点特定番号の全項目、または受電地点特定番号の全項目、もしくはどちらも全項目を入力すること。
- ・ 申請者が「ご利用者本人」の場合、【代理人情報】関連項目は表示されない。

3. 機能詳細

(4) 申込申請完了

■機能概要

申込申請登録完了メッセージと申込番号を表示する。



■画面項目説明

項目名	動作内容
ログアウト	ログアウトする。
一覧へ	申込情報一覧画面へ遷移する。
閉じる	申込申請完了画面を閉じる。

■注意事項

なし。

3. 機能詳細

(5) 通知書ダウンロード

■機能概要

入力された供給（受電）地点特定番号の認証を実施する。

Bルート認証ID・パスワード通知書ファイルのダウンロードを実施する。

供給地点特定番号
または
受電地点特定番号

02 - [] - [] - [] - [] - []

※ダウンロード開始後にファイルの解凍パスワードが表示されます。

ダウンロード 閉じる

■画面項目説明

項目名	動作内容
ログアウト	ログアウトする。
供給地点特定番号または受電地点特定番号	供給地点特定番号または受電地点特定番号を入力する。
ダウンロード	入力された供給地点特定番号・受電地点特定番号の通知書をダウンロードする。
閉じる	通知書ダウンロード画面を閉じる。

■注意事項

- 供給地点特定番号または受電地点特定番号は、全項目を入力すること。
- 4.（2）認証IDパスワード通知書送付メールに記載の申込IDに対応する供給地点特定番号または受電地点特定番号を入力すること。

3. 機能詳細

(6) ログイン

■機能概要

申請者 ID およびパスワードを入力し、本システムでの認証をする。

■画面項目説明

項目名	動作内容
申請者 ID	申請者 ID を入力する。
パスワード	パスワードを入力する。
ログイン	仮パスワードでのログイン時には、パスワード変更画面へ遷移する。申請者情報が未登録の場合は、申請者情報登録画面に遷移する。URL が通知書ダウンロード用の場合は、通知書ダウンロード画面に遷移する。それ以外の場合は、メニュー画面へ遷移する。
閉じる	ログイン画面を閉じる。
こちらアクションリンク	メールアドレス登録画面へ遷移する。

■注意事項

- 11 回以上ログインに失敗した場合、ユーザーロック状態となり、最後にログインを試行したタイミングから 15 分以上経たないと再ログインができない。

3. 機能詳細

(7) パスワード変更

■機能概要

パスワードの変更を実施する。

【ログイン画面からの遷移時】

Microsoft Edge
セキュリティ保護なし | 2024/11/22 10:25:14 ログアウト

東北電力ネットワーク株式会社

G8GSE2002 パスワード変更

パスワード変更 申請者情報登録 閉じる

【パスワード変更】※：必須項目

現パスワード *

新パスワード * ※半角の10~20字で入力してください。英大文字, 英小文字, 数字, 記号をそれぞれ1文字以上含む必要があります。

新パスワードの確認入力 * ※確認の為もう一度入力してください。

新しく設定するパスワードをご入力ください。

【メニュー画面からの遷移時】

Microsoft Edge
セキュリティ保護なし | テストユーザ01 2024/05/13 13:16:27 ログアウト

東北電力ネットワーク株式会社
G8GSE2002 パスワード変更

パスワード変更 戻る

【パスワード変更】※: 必須項目

現パスワード *

新パスワード * ※半角の10~20字で入力してください。英大文字, 英小文字, 数字, 記号をそれぞれ1文字以上含む必要があります。

新パスワードの確認入力 * ※確認の為もう一度入力してください。

新しく設定するパスワードをご入力ください。

■画面項目説明

項目名	動作内容
ログアウト	ログアウトする。
パスワード変更	パスワードを新パスワードに更新する。
申請者情報登録	申請者情報登録画面へ遷移する。 ※パスワード変更実施後、使用可能となる
戻る	メニュー画面へ遷移する。
閉じる	パスワード変更画面を閉じる。
現パスワード	現パスワードを入力する。
新パスワード	新パスワードを入力する。
新パスワードの確認入力	新パスワードをもう一度入力する。

■注意事項

- ・ 新パスワードには半角英字（大小）、半角数字、半角記号（!/?#_@\$&-）をそれぞれ1文字以上含み、10~20文字で入力すること。

※1 初回アクセス時（申請者情報未登録）のみ表示され、申請者情報が登録されるまでの間は非活性となる

■注意事項

- ・ 電話番号は全項目を入力すること。

3. 機能詳細

(10) システムエラー

■機能概要

本システムで、処理続行不可能なエラーが発生した場合、表示する。



■画面項目説明

なし。

■注意事項

- ・ 本画面が表示された場合、時間を置いてから再度操作しても、本画面が表示される場合、以下に問い合わせること。
 - ネットワークコールセンター (0120-175-377)

3. 機能詳細

(11) 権限エラー

■機能概要

本システムの利用権限がないユーザーがアクセスした場合、表示する。



■画面項目説明

なし。

■注意事項

- ・ 本画面が表示された場合、利用権限のあるユーザーで再度システムを利用すること。

3. 機能詳細

(12) サーバーメンテナンス

■機能概要

本システムがメンテナンス作業中で、業務システムへのアクセスができない状態の場合、表示する。



■画面項目説明

なし。

■注意事項

- ・ 本画面が表示された場合、サーバーメンテナンス作業が終了次第、本システムを利用すること。

3. 機能詳細

(13) ページアクセスエラー

■機能概要

本システムに、URL 直接指定等による不正なアクセスをした場合に表示する。



■画面項目説明

なし。

■注意事項

- ・ 本画面が表示された場合、正常な方法で再度システムを利用すること。

4. メール

(1) 仮パスワード発行通知

■機能概要

Bルート申請受付システムへの初回アクセスのための申請者 ID、仮パスワードを通知する。

メール件名：【東北電力NW】お申込手続きのお知らせ

メール本文：

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 様

ご入力いただいたメールアドレスの登録が完了しました。

引き続き下記 URL からシステムへログインいただき、お客さま情報および申込の申請登録を行ってください。

■ログイン URL

<https://XXXXX> ~

申請者 ID : XXXXXXXXXXX

パスワード : XXXXXXXXXXX

(仮パスワードのため【yyyy/MM/dd HH:mm:ss】が期限となりますのでご注意ください)

なお上記 URL につきましては、以後も内容修正や状況確認等のシステム継続利用時に必要となりますので、大切に保管願います。

以上

※このメールへの返信はできませんので、大変お手数でございますが、お問い合わせの場合はネットワークコールセンター（0120-175-377）へご連絡をお願いいたします。

■注意事項

- このメールを紛失または仮パスワードの期限が切れた場合、再度メールアドレス登録を行うこと。

5. 補足

(1) 申込ステータス

Bルート申込状況を表すステータスであり、3.(2) 申込情報一覧などの画面に表示される。内訳は以下の通り。

- ・登録中

申込が完了していない状態。

申込ユーザーは、対象申込情報の登録・申請作業を実施可能。

- ・申込審査中

業務運用個所にて申込内容を確認中の状態。

申込ユーザーは、対象申込情報に対する一切の操作が不可となる。

- ・申込修正中

業務運用個所より申込の差戻しを受けた状態。

申込ユーザーは、対象申込情報の更新・取下げ作業が可能。

- ・サービス提供済

業務運用個所による申込内容の審査が通り、ID/パスワード通知書が送付された状態。

Bルート申込が完了した状態であり、申込ユーザーは、対象申込情報に対する一切の操作が不可となる。

- ・申込取下済

申込ステータスが『申込修正中』の際、対象申込情報の取下げが実施された状態。

申込ユーザーは、対象申込情報に対する一切の操作が不可となる。

- ・申込受付不可

業務運用個所にて申込受付不可と判断された状態。

申込ユーザーは、対象申込情報に対する一切の操作が不可となる。

- ・申込廃止

申込ステータスが『サービス提供済み』の際、業務運用個所にて申込の廃止登録がされた状態。

申込ユーザーは、対象申込情報に対する一切の操作が不可となる。

なお、廃止登録にて入力された廃止日から1年以上経過した申込情報は、システムにより自動削除される。

(2) 申請者ステータス

本システムに登録された申請者ユーザー情報の状態を表すステータスである。内訳は以下の通り。

- ・ ワンタイム

仮パスワード発行中の状態。

初回ログイン時やパスワード変更操作を行う際に仮パスワードが発行され、本ステータスとなる。

3. (7) パスワード変更を実施することでステータスが変動する。

- ・ 申請者登録

申請者情報が未登録の状態。

初回ログイン時、仮パスワードからのパスワード変更を実施することで、本ステータスとなる。

3. (9) 申請者情報登録を実施することでステータスが変動する。

- ・ 運用中

必要な作業（仮パスワードからの変更、申請者情報登録）が完了した状態。

本ステータスとなることで、システムの各種サービスが利用可能となる。

- ・ ロック中

ログインに 11 回失敗し、ユーザーロックがかかった状態。

どのステータスにおいてもログインに 11 回失敗すると、本ステータスになる。

1 度本ステータスになると、15 分以上経過しないと再ログインできないが、15 分以上経過後に再ログインを行い成功すると、ユーザーロックがかかる前のステータスに戻る。