

「電気供給停止の予告について」が届いたら…

〒 ●●●●●●●● ◆◆市◆◆区 ◆◆ ●●丁目●●	●●●●年 ●月 ●日									
▲▲ ▲▲ 様	<input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/>									
<p>【東北電力ネットワーク株式会社からのお知らせ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2020年4月から、それまでの東北電力株式会社は、東北電力ネットワーク株式会社(弊社)と東北電力株式会社に分割しました。 ・東北電力ネットワーク(弊社)の役割は送配電設備の管理や電気供給の停止作業等であり、電気のご契約・電気料金は取り扱っておりません。 										
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>東北電力ネットワーク(弊社)</p> <p>送配電業務 (送配電設備の管理、 電気供給の停止作業等)</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>小売電気事業者(東北電力含む)</p> <p>小売業務 (電気のご契約、 電気料金の受領等)</p> </div>									
<p>別会社</p>										
<p><差出人> 東北電力ネットワーク株式会社</p>										
<h2>電気供給停止の予告について</h2>										
<p>弊社事業につきまして、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。</p> <p>さて、お客さまが電気供給契約をされております小売電気事業者より、以下のとおり解約予定である旨の連絡が弊社にございました。小売電気事業者による解約が実施された場合、電気供給契約が無契約状態となるため、以下へ記載の電気供給停止予定日に電気の供給を停止させていただきます。なお、電気供給契約の解約が実施されない場合には、供給を停止いたしません。</p>										
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 電気供給契約の解約予定日 ● 月 ● 日 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 電気供給停止予定日 ● 月 ● 日 </div>									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">お客さま情報</td> <td style="width: 30%; padding: 5px;">ご使用名義</td> <td style="width: 60%; text-align: center;">▲▲ ▲▲ 様</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 5px;">供給地点特定番号 / 計器番号</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 5px;">ご使用場所</td> <td style="padding: 5px;">◆◆市◆◆区 ◆◆ ●●丁目●●</td> </tr> </table>	お客さま情報	ご使用名義	▲▲ ▲▲ 様		供給地点特定番号 / 計器番号	/		ご使用場所	◆◆市◆◆区 ◆◆ ●●丁目●●	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・供給停止により、お客さまのパソコン等の電子機器・熱帯魚・冷蔵庫内の食品等に損害が発生しても、弊社は一切その責任を負いかねますので、ご承知おきください。 ・冬期間の供給停止においては、凍結防止機器の停止にともない、水道管ならびに給湯器が故障(破損)する場合があります。供給停止により、お客さまの水道設備等に故障(損害)が発生しても、上記と同様に、弊社は一切その責任を負いかねますのであわせてご承知おきください。 ・他の小売電気事業者と新たに契約を締結する方法や、電気最終保障約款等の適用申込みを行う方法もご紹介します。 <p style="text-align: right;">以上</p> </div>
お客さま情報	ご使用名義	▲▲ ▲▲ 様								
	供給地点特定番号 / 計器番号	/								
	ご使用場所	◆◆市◆◆区 ◆◆ ●●丁目●●								
<p><お問い合わせ先></p> <p>■ 「電気供給契約の解約」や「電気のご契約内容」、「電気料金のお支払い」に関するお問い合わせは小売電気事業者からのお知らせ等により、電話番号をご確認のうえ、直接お問い合わせくださいようお願いいたします。</p>										

供給停止を避けるために 必要なことは2つです

① 小売電気事業者(電力会社)を選ぶ

② 選んだ電力会社へ契約を申し込む

供給停止されてしまった場合も 上記の2つを実施すれば通電されます

- ◆ 申込み手続きには時間を要する場合もあるため、**供給停止予定日までに余裕を持ってお早め**に実施してください。
- ◆ 現在契約している小売電気事業者(電力会社)との**契約継続を希望することも可能**です。
その場合は**解約になる理由を解消**する必要があります。
解約の理由や解消方法は現在契約している**小売電気事業者(電力会社)へお問い合わせ**ください。

よくあるお問い合わせ

Q. 1	「電気供給停止の予告について」が届いた。内容を確認したい。
A. 1	お客さまが契約されている小売電気事業者(電力会社)より、お客さまとの電気供給契約の解約申込をいただいております。 電気のご契約が解約となった場合、電気の供給を継続できず供給を停止させていただくことになるため、その旨をお知らせしております。
Q. 2	供給停止にならないために具体的に何をしたらよいか。
A. 2	供給停止にならないために実施することは 『① 小売電気事業者(電力会社)を選ぶ』 『② 選んだ小売電気事業者(電力会社)へ契約を申し込む』の2つです。 申込み手続きには時間を要する場合もあるため、供給停止予定日までに余裕を持ってお早めに実施してください。 現在契約している小売電気事業者(電力会社)との契約継続を希望することも可能です。その場合は解約になる理由を解消する必要があります。 解約理由や解消方法は現在契約している小売電気事業者(電力会社)へお問い合わせください。
Q. 3	供給停止になってしまった。具体的に何をしたらよいか。
A. 3	供給停止になってしまった場合でも、実施することは 『① 小売電気事業者(電力会社)を選ぶ』 『② 選んだ小売電気事業者(電力会社)へ契約を申し込む』の2つです。 現在契約している小売電気事業者(電力会社)との契約継続を希望することも可能です。その場合は解約になる理由を解消する必要があります。 解約理由や解消方法は現在契約している小売電気事業者(電力会社)へお問い合わせください。

Q. 4	解約した覚えがない。なぜ解約になるのか。
A. 4	<p>解約申込は小売電気事業者(電力会社)から申込されております。</p> <p>解約の理由については、現在契約している小売電気事業者(電力会社)へご確認ください。</p> <p>解約する理由が解消され、小売電気事業者(電力会社)から当社に解約取下げの連絡をいただければ電気の供給は停止いたしません。</p> <p>もしくは、新たに電気の契約申込が実施されれば、電気の供給は停止いたしません。</p>

Q. 5	解約の理由を東北電力ネットワークで確認してほしい。
A. 5	<p>解約理由などの電気契約の内容につきましては、当社では分かりかねますので、お客さまご自身から現在契約している小売電気事業者(電力会社)へご確認ください。</p>

Q. 6	小売電気事業者(電力会社)を紹介してほしい
A. 6	<p>当社は送配電事業者であり、中立性・公平性確保の観点から小売電気事業者(電力会社)の紹介は行為規制に抵触するためいたしかねます。</p> <p>お客さまご自身でお調べいただきますようお願いいたします。</p>

Q. 7	電気使用開始申込みのためにお客さま番号を教えてください。
A. 7	<p>当社では各小売電気事業者(電力会社)が定めるお客さま番号については分かりかねます。小売電気事業者(電力会社)にお問い合わせください。</p> <p>なお、供給地点特定番号が必要な場合は、お送りした「電気供給停止の予告について」の中央部分に記載しております。</p>

Q. 8	電気使用開始申込みのために供給地点特定番号を教えてください。
A. 8	<p>お送りした「電気供給停止の予告について」の中央部分に「02」から始まる18桁の供給地点特定番号を記載しております。</p>

Q. 9	現在契約している小売電気事業者(電力会社)を教えてください。
A. 9	<p>当社ではお客さまが契約している小売電気事業者(電力会社)は分かりかねます。小売電気事業者(電力会社)から電気料金の請求書などが届いていると思いますので、ご確認ください。</p>

Q. 10	電気料金を支払いたい。
A. 10	<p>当社は送配電事業者であり小売電気事業者(電力会社)ではないため、電気料金の支払いは承ることができません。</p> <p>お客さまがご契約している小売電気事業者(電力会社)へご確認ください。</p>

Q. 11	電気料金の支払い状況を確認したい。
A.11	当社は送配電事業者であり小売電気事業者(電力会社)ではないため、電気料金の支払い状況については分かりかねます。 お客さまが契約している小売電気事業者(電力会社)へご確認ください。

Q. 12	電気料金を支払い済なのに、この手紙が届いたのはなぜか。
A.12	当社は送配電事業者であり小売電気事業者(電力会社)ではないため、電気料金の支払状況や解約の理由は分かりかねます。 支払いタイミングによる行き違いも考えられますので、詳しくはご契約している小売電気事業者(電力会社)へご確認ください。

Q. 13	電気料金を支払った。供給停止しないで欲しい。
A.13	供給停止にならないために実施することは 『① 小売電気事業者(電力会社)を選ぶ』 『② 選んだ小売電気事業者(電力会社)へ契約を申し込む』の2つです。 申込み手続きには時間を要する場合もあるため、供給停止予定日までに余裕を持ってお早めの実施してください。 現在契約している小売電気事業者(電力会社)との契約継続を希望することも可能です。小売電気事業者(電力会社)へお問合せください。

Q. 14	すぐに電気料金を支払う。供給停止しないで欲しい。
A.14	供給停止にならないために実施することは 『① 小売電気事業者(電力会社)を選ぶ』 『② 選んだ小売電気事業者(電力会社)へ契約を申し込む』の2つです。 申込み手続きには時間を要する場合もあるため、供給停止予定日までに余裕を持ってお早めの実施してください。 現在契約している小売電気事業者(電力会社)との契約継続を希望することも可能です。小売電気事業者(電力会社)へお問合せください。

Q. 15	電気が止まってしまった。電気料金を支払ったので電気をつけてほしい。
A.15	供給を再開(通電)するためには、 『① 小売電気事業者(電力会社)を選ぶ』 『② 選んだ小売電気事業者(電力会社)へ契約を申し込む』 の2つが必要です。供給の再開をお急ぎの場合は、申込した小売電気事業者(電力会社)へその旨をお伝えください。

Q. 16	小売電気事業者(電力会社)へ電話しているが繋がらない。
A.16	恐れ入りますが、当社では対応できかねますので、引き続き小売電気事業者(電力会社)へご連絡いただきますようお願いいたします。