

検針結果お知らせ WEB 利用規約

第1章 総則

第1条 目的

「検針結果お知らせ WEB 利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、東北電力ネットワーク株式会社（以下「当社」といいます。）が、提供する「検針結果お知らせ WEB」の利用に関して定めるものです。

第2条 定義

「検針結果お知らせ WEB」（以下「本サービス」といいます。）とは、当社が、外部クラウドサービス（スマートフォン上での提供を含みます。以下合わせて「当サイト」といいます。）において毎月の電気使用量等をお知らせするサービスを指します。

「会員」とは本規約の内容に同意した上で、本サービスを利用する者を指すものとします。

第3条 本規約の適用範囲

当社が、本規約本文の他に各サービスに関する「ご案内」等で規定する各サービスの利用上の決まりおよびその他の利用条件等も、本規約の一部を構成するものとし、本規約と一体となって適用されるものとします。

本規約の定めと利用条件等の定めとが異なる場合は、該当するサービスに関する利用条件等の定めが優先して適用されるものとします。

第4条 本規約の変更

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更する場合があります。本規約を変更する場合、当社は、当サイトにて本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期をお知らせします。変更の効力発生時期以降の本サービスの利用については、最新の
本規約によります。

第5条 財産権

本サービスにて提供されるコンテンツおよび個々の情報ならびにデータベース（情報の集合体）に関する財産権は、当社および本サービスに当該コンテンツ等を提供している提携先に帰属します。

第2章 サービス利用、会員の義務

第6条 サービスの利用および設備等

会員は、本サービスの利用にあたり、本規約に同意の上、利用することとします。

会員は、本規約を遵守するものとします。

本サービスの利用料は無償とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料（パケット通信料も含まれます。）およびインターネット接続料は、利用者の負担でご利用いただきます。

第7条 会員資格

本サービスの会員資格は、以下の条件をすべて満たす利用者が有するものとします。

当社とのご契約情報や登録してある会員情報等を本規約で定める範囲内で利用することに
承諾する利用者

本規約に同意した利用者

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社がサービス利用者として適当でないと判断した利用者につきましては、本サービスは利用できないものとします。

第9条 会員情報の変更

会員は、本サービスに登録しているメールアドレスに変更があった場合は、すみやかに当サイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行なうものとします。

上記の変更登録を行わないことにより、会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

第10条 ログインIDおよびパスワード

ログインIDは、1契約につき1つ取得できるものとします。なお、ログインIDおよびパスワードは所定の方法により変更することができるものとします。

会員は、ログインIDおよびパスワードを会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。

会員は、ログインIDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。

会員は、ログインIDおよびパスワードが盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。

会員は、ログインIDおよびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。

各会員のログイン ID およびパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為（会員本人が関与しない場合であってもログイン ID およびパスワードにより個人認証をされた場合を含みます。）は、当該利用や行為が当該会員本人の利用または行為であるか否かを問わず、当該会員本人による利用または行為であるとみなし、当該利用または行為により会員本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該会員の故意過失の有無にかかわらず当社は一切の責任を負わないものとします。

第 1 1 条 サービス利用終了・退会

会員が、本サービスの利用を終了する場合、または会員資格を満たさなくなった場合は、当社に退会の申し出を行なうものとします。また、本規約に違反するなどにより当社が退会処分した場合は、本サービスの利用を終了します。

なお、再度本サービスを利用する場合は、当社に入会の申し出を行なっていただきます。

第 1 2 条 サービス利用資格の一時停止等

会員が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は会員に事前の通知をすることなく、サービス利用資格の一時停止または本サービスの利用の制限を行なうことがあります。

- (1) 会員が実在しない場合
- (2) 本規約に違反した場合
- (3) 第 7 条の会員資格を満たしていない場合
- (4) その他当社がサービス利用者として適当でないと判断した場合

会員の本サービスの利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断によりサービス利用資格の一時停止または本サービスの利用の制限を行なうことがあります。

当社がサービス利用資格の一時停止または本サービスの利用の制限を行なったことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また、当社または第三者が被った損失、損害に対する補償および費用の負担は当該会員が行なうものとします。

第 1 3 条 自己責任の原則

会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第 1 0 条により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含みます。）とその結果について、一切責任を負うものとします。

会員は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含みます。）、自己の責任と費用により賠償するものとします。

第3章 禁止事項

第14条 禁止事項

全ての会員が、本サービスを快適にご利用いただくため、会員が本サービスに関連して以下の行為を行なう事を禁止します。

- (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 他者（他の会員および当社を含みます。）のプライバシーまたはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (3) 他者（他の会員および当社を含みます。）に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
 - (4) 当社が許可する場合を除き、本サービスを通じまたは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
 - (5) 自分以外の人物を名乗る行為、または、他の人物や組織と提携もしくは協力関係にあると偽る行為
 - (6) 本サービスの一部または全部を改竄、改変、または消去する行為およびそのおそれのある行為
 - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
 - (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
 - (9) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (10) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為
 - (11) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
 - (12) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為
- 会員の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第15条 私的利用範囲外の禁止

会員はいかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツ（会員が提供するコンテンツを含みます。）について、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、著作権法で定める会員個人の私的使用の範囲を超えて、使用してはならないものとします。会員は前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。

本条第1項または第2項の規定に違反したことにより、会員と権利者との間でなんらかの

問題が発生した場合、会員は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第16条 当社に対する補償

本サービス利用中の会員の行動に起因または関連して生じた当社へのすべてのクレームや請求については、会員の責任と負担で解決するものとします。また、この対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行なった場合、会員は当該費用および賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

第4章 運営

第17条 会員への通知・アンケート等

当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当サイト上への掲示により通知を行なうことができるものとします。

当社は、会員に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、ダイレクトメール・電話により連絡および要請を行なうことができるものとします。

なお、当社が本サービスにかかる会員への通知等を電子メールにより行なった場合（本サービスのウェブサイトの内容を掲載したうえで、その旨の通知等を電子メールにより行なった場合を含みます。）、当社が登録アドレスに電子メールを送信した時点で利用者に到達したものとみなします。

当社は、会員に対し、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ随時当サイト上、電子メール、ダイレクトメール・電話によりアンケートのご協力要請を行なうことができるものとします。

第18条 本サービス内容等の変更 および中断・停止

当社は、会員に通知することなく本サービスの内容・名称を変更する場合があります。

当社は、会員に通知することなく本サービスを一時的に中断・停止する場合があります。

当社は、本条第1項または第2項により、会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第19条 本サービスの終了

当社は、会員に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することがあります。

前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第20条 システムの変更および停止

当社は、会員に通知することなく、本サービスのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更する場合があります。

当社は、前項により会員および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第21条 免責

次の各号の事項については、その理由を問わず、当社は各会員に対して一切責任を負いません。

本サービスを利用することにより、または利用できなかったことによって発生した損害・不利益

通信回線・コンピュータシステム等の障害による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等による損害・不利益

第三者の使用による損害・不利益

本サービスの利用に関し、会員間または会員と第三者との間で発生した紛争にかかわる費用

当サイトおよび提携サイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関わる損害・不利益

第5章 個人情報等

第22条 個人情報の収集

「個人情報」とは、個人に関する情報であつて、氏名、性別、生年月日等特定の個人を識別できるもの（電力使用量に関する情報や個人別に付されたお客さま番号等、当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含みます。）を指します。

当サイトおよび提携サイトにおける個人情報の収集は、本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営、当社との契約の締結・履行、アンケートの実施、当社のサービス改善・開発、その他これらに付随する業務を行なうために必要な範囲内で行なうものとします。

個人情報の収集は、当サイト上での入力、書面または電話により行なうものとします。

当サイト上での個人情報の収集にあたっては、ご提供時における確認欄等へのクリックによって本人の同意を得たものとします。

第23条 個人情報の利用

会員の個人情報は、「東北電力ネットワーク株式会社個人情報保護方針」、「個人情報保護法および番号法に基づく公表事項等に関するご案内」に定める範囲内で利用するものとしま

す。

前項の範囲外の利用を行なう場合には、会員に対し事前に確認または同意を求めるとします。

第24条 個人情報の第三者への提供等の制限

当社は、会員の個人情報を次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。

会員の同意がある場合

業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合

その他、法令等にもとづき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合

第25条 アクセスログ

当サイトでは、アクセスされた会員の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた会員の IP アドレス、ホスト名、使用ブラウザ名等の情報を含んでいますが、会員個人を特定できる情報は含まれておりません。アクセスログは、当サイトの保守管理やアクセス傾向の統計的分析のために使用しているものであり、それ以外の目的のために使用するものではありません。

第26条 クッキー

会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー (Cookie) により利用状況を記録することに同意するものとします。

第27条 当社とのご契約情報の利用

本サービスにおいて、当社は、本サービスの充実ならびに円滑な提供および運営を目的として当社とのご契約情報を利用する場合があります。

第6章 その他

第28条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、会員と当社との間に紛争が生じた場合は、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付記 2024年3月25日制定