

お 知 ら せ

2023年5月12日
東北電力ネットワーク株式会社

電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告および 資源エネルギー庁からの指導に対する報告について

当社は、本来非公開として取り扱うべきお客さま情報の不適切な取り扱いに対し、4月17日、電力・ガス取引監視等委員会より業務改善勧告を受領しました。

また、同日、経済産業省 資源エネルギー庁が保有するシステムについて、東北電力株式会社の従業員が、当社に配布されたIDおよびパスワードによりシステムを利用していたことが判明した事案に対し、資源エネルギー庁より指導文書を受領しました。

(2023年4月17日お知らせ済み)

これまでの一連の事案については、お客さま情報の漏洩につながるほか、小売電気事業者間の公正な競争を揺るがしかねない事態を発生させたものであり、改めて深くお詫び申し上げます。

当社はこれまでも、判明した一連の事案の再発防止策を取りまとめ、着実に実施しているところですが、業務改善勧告や指導の内容を踏まえ、託送情報に係る情報システムの共用状態の解消に向けた具体的な計画、内部統制の抜本的強化策等について検討し、本日、電力・ガス取引監視等委員会および資源エネルギー庁に対し、それぞれ報告いたしました。

概要は別紙のとおりです。

当社といたしましては、本日報告した内容に基づき取り組みを着実に進め、お客さまおよび小売電気事業者からの信頼回復に努めてまいります。

以 上

(別紙) 電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告および資源エネルギー庁からの指導に対する報告の概要