

お 知 ら せ

2023年9月29日
東北電力ネットワーク株式会社

個人情報等の不適切な取り扱いに対する 個人情報保護委員会からの指導に対する報告について

当社は、本来、非公開として取り扱うべきお客さま情報を、当社が保有する営業オンラインシステムおよび経済産業省 資源エネルギー庁が保有する再エネ業務管理システムにおいて不適切な取り扱いの事案が確認されていることについて、個人情報保護委員会より指導・報告等の求めに関する文書を受領いたしました。

(2023年6月29日お知らせ済み)

これまでの一連の事案については、お客さま情報の漏洩につながるほか、小売電気事業者間の公正な競争を揺るがしかねない事態を発生させたものであり、改めて深くお詫び申し上げます。

当社はこれまでも、判明した一連の事案の再発防止策を取りまとめ、着実に実施しているところですが、個人情報保護委員会からの指導・報告等の求めに対する報告書を取りまとめ、本日、同委員会に提出いたしました。

概要は別紙のとおりです。

当社といたしましては、本日報告した内容に基づき取り組みを着実に進め、類似事案の発生防止に努めてまいります。

以 上

(別紙) 個人情報保護委員会からの指導に対する報告の概要