

2024年1月5日

令和6年能登半島地震により被災された お客さまに対する託送料金等の特別措置について

このたびの令和6年能登半島地震により被災されたお客さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社は、本地震に伴う被害により、災害救助法が適用された新潟県14市町、ならびにその周辺地域の新潟県11市町村、福島県1町の計26市町村^{*1}において、被害に遭われたお客さまへ電気を供給している小売電気事業者さま等からお申し出があった場合には、下記の特別措置を講ずることとし、2024年1月4日付で経済産業大臣宛に認可・承認申請を行い、本日、認可・承認されました。

記

【小売電気事業者さま等】

今回の特別措置の対象地域で被災されたお客さまへ電気を供給している小売電気事業者さま等からお申し出があった場合に、小売電気事業者さま等を対象に、以下の特別措置を講ずることとしております。

1. 接続送電サービス料金等^{*2}の料金算定日の延伸

小売電気事業者さま等から供給を受けている被災されたお客さまに関して、接続送電サービス料金、臨時接続送電サービス料金および予備送電サービス料金の2023年11月（支払期日が災害救助法適用日以降となるものに限る）、12月、2024年1月および2月分の料金算定日を各々1カ月間延長いたします。

2. 不使用月の接続送電サービス料金等の免除

小売電気事業者さま等から供給を受けている被災されたお客さまに関して、被災時から全く電気を使用されない場合には、被災日が属する月分の翌月から6カ月間に限り、接続送電サービス料金、臨時接続送電サービス料金および予備送電サービス料金（不使用料金^{*3}）は申し受けません。

3. 不使用地点における再建等に係る工事費負担金^{*4}の免除

小売電気事業者さま等から供給を受けている被災されたお客さまに関して、被災時から引き続きまったく電気を使用せず、一時的に契約を廃止し、被災前の契約をこえない内容で2024年7月末日までに電気の使用を申し込まれた場合は、工事費負担金は申し受けません。

4. 再建等に係る臨時工事費^{*5}の免除

小売電気事業者さま等から供給を受けている被災されたお客さまに関して、再建等のた

め、2024年7月末日までに臨時接続送電サービスの使用を申し込まれた場合は、臨時工事費は申し受けません。

5. 小売電気事業者さま等から供給を受けている被災されたお客さまに関して、電気設備が一時使用不能となった場合は、その使用不能設備相当分の接続送電サービス料金、臨時接続送電サービス料金の基本料金および予備送電サービス料金は、2024年7月末日まで申し受けません。
6. 小売電気事業者さま等から供給を受けている被災されたお客さまに関して、再建等のため、2024年7月末日までに引込線、計量器およびその付属装置等の取付位置の変更を申し込まれた場合は、諸工料^{※6}は申し受けません。

【当社と電気最終保障供給約款または離島等供給約款のご契約をいただいているお客さま】

1. 電気料金の支払期日^{※7}の延伸

被災されたお客さまの2023年11月（支払期日が災害救助法適用日以降となるものに限る）、12月、2024年1月および2月分の電気料金の支払期日を各々1カ月間延長いたします。

2. 不使用月の電気料金の免除

被災されたお客さまが、被災時から全く電気を使用されない場合には、被災日が属する月分の翌月分の電気料金から6カ月間に限り、電気料金（不使用料金）は申し受けません。

3. 不使用地点における再建等に係る工事費負担金の免除

被災されたお客さまが、被災時から引続きまったく電気を使用せず、一時的に契約を廃止し、被災前の契約をこえない内容で2024年7月末日までに電気の使用を申し込まれた場合は、工事費負担金は申し受けません。

4. 再建等に係る臨時工事費の免除

被災されたお客さまが、再建等のため、2024年7月末日までに契約期間が1年未満の電気の使用を申し込まれた場合は、臨時工事費は申し受けません。

5. 被災されたお客さまの電気設備が一時使用不能となった場合は、その使用不能設備相当分の基本料金は、2024年7月末日まで申し受けません。

6. 被災されたお客さまが、再建等のため、2024年7月末日までに引込線、計量器およびその付属装置等の取付位置の変更を申し込まれた場合は、諸工料^{※6}は申し受けません。

※1) 特別措置の適用は、災害救助法の適用範囲に準じます。

託送料金等の特別措置の適用対象市町村（1月4日時点：26市町村）

■災害救助法適用対象市町村（14市町）

新潟県：新潟市、長岡市、三条市、柏崎市、加茂市、見附市、燕市、糸魚川市、
妙高市、五泉市、上越市、佐渡市、南魚沼市、三島郡出雲崎町

■周辺市町村（12市町村）

新潟県：新発田市、小千谷市、十日町市、阿賀野市、魚沼市、北蒲原郡聖籠町、
西蒲原郡弥彦村、南蒲原郡田上町、東蒲原郡阿賀町、南魚沼郡湯沢町、
刈羽郡刈羽村

福島県：南会津郡只見町

※2) 小売電気事業者さま等が、当社設備を介して当社エリアに電気を供給する際の料金。小売電気事業者さま等から当社に対して、お支払いいただくもの。

※3) 不使用料金は、基本料金の半額。

※4、5、6)

工事費負担金、臨時工事費および諸工料とは、お客さまからのお申し込みにより、当社の電気設備を新たに設置したり、移動したりする場合等において、お客さまよりご負担いただくものをいいます。

※7) 支払期日は、検針日の翌日から30日目をいいます。

■小売電気事業者さま等からのお問い合わせ先

詳細につきましては、当社ネットワークサービスセンターまでお問い合わせください。

《お問い合わせ窓口》

ネットワークサービスセンター TEL. 0570-783-501

【受付時間】

平日（祝日・土曜・日曜除く）：午前9時から12時、午後1時から午後5時まで

■当社と電気最終保障供給約款または離島等供給約款のご契約をいただいているお客さま

詳細につきましては、東北電力カスタマーセンターへお問い合わせいただくか、お近くの当社事業所窓口までお越しください。

《お問い合わせ窓口》

東北電力株式会社 カスタマーセンター TEL. 0120-066-774

【受付時間】

平日（祝日・土曜・日曜除く）：午前9時から午後5時まで

※最終保障供給および離島等供給のお客さまの各種受付につきましては、東北電力株式会社が代行いたします。

以 上