

お 知 ら せ

2024年6月3日
東北電力ネットワーク(株)

お客様の電気設備に関する調査漏れについて

当社は、お客様の屋内外配線の絶縁状態等について、4年に1回以上の頻度で調査する「定期調査業務※」を実施しておりますが、この度、1件のお客様について、期限内に調査を実施していなかったことを確認いたしました。

期限内に調査を実施していなかった原因は、お客様情報を管理するシステムに登録されている契約情報の一部に誤りがあったため、当該お客様が定期調査の対象外として管理されてしまったことによるものです。

なお、当該お客様に対しては、事案の概要をご説明し、お詫びするとともに、設備調査を行い設備の健全性を確認しております。

また、当社といたしましては、現在、同様の契約情報の登録誤りにより、期限内に定期調査を実施していない可能性があるお客様の確認作業を進めております。

お客様にご心配、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げますとともに、今後、同様の調査漏れを発生させないよう、お客様の確認結果等を踏まえた対策を取りまとめ、再発防止の徹底に努めてまいります。

※ 定期調査業務

当社は、電気事業法に基づき、一般の家庭や商店、小規模な工場など、低圧で電気を使用するお客様の屋内外配線等の電気設備が、国で定める技術基準に適合しているかを4年に1回以上の頻度で調査し、調査結果をお客様へお知らせしています。

以上