

# Cookieの設定に関する説明資料 (ブラウザ履歴削除回避設定方法) [スマートフォン・タブレット・PC]

---

東北電力ネットワーク株式会社

- 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、「認証エラーが発生しました」というエラーが発生する場合は、ブラウザの設定が
  - 「Cookieを保存する設定になっていない」
  - 「プライベートモードになっている」
  - 「履歴を削除する設定になっている」の何れかになっていることが原因です
- 電柱サーチを利用する場合はCookieを残す設定にしておくことが必要です。Cookieが保存されない場合、初回はログインできますが、二回目のログインでエラーが発生します
- この手順を参考に、ブラウザの設定をご確認ください

※OSやブラウザのバージョンにより画面が異なる場合があります  
※代表的なブラウザを対象として説明しております

これらの設定は、初回ログイン前におこなってください

## [スマートフォン・タブレット]

1. Safariの設定 (iOS15.2.1の画面)
2. Chromeの設定 (ver.98.0.4758.87)

## [ P C ]

3. Microsoft Edgeの設定 (ver.98.0.1108.56 64bit版の画面)
4. Google Chromeの設定 (ver.98.0.4758.102 64bit版の画面)
5. Firefoxの設定 (ver.97.0.1 64bit版の画面)

# 1. Safariの設定

## (1) プライベートモードについて

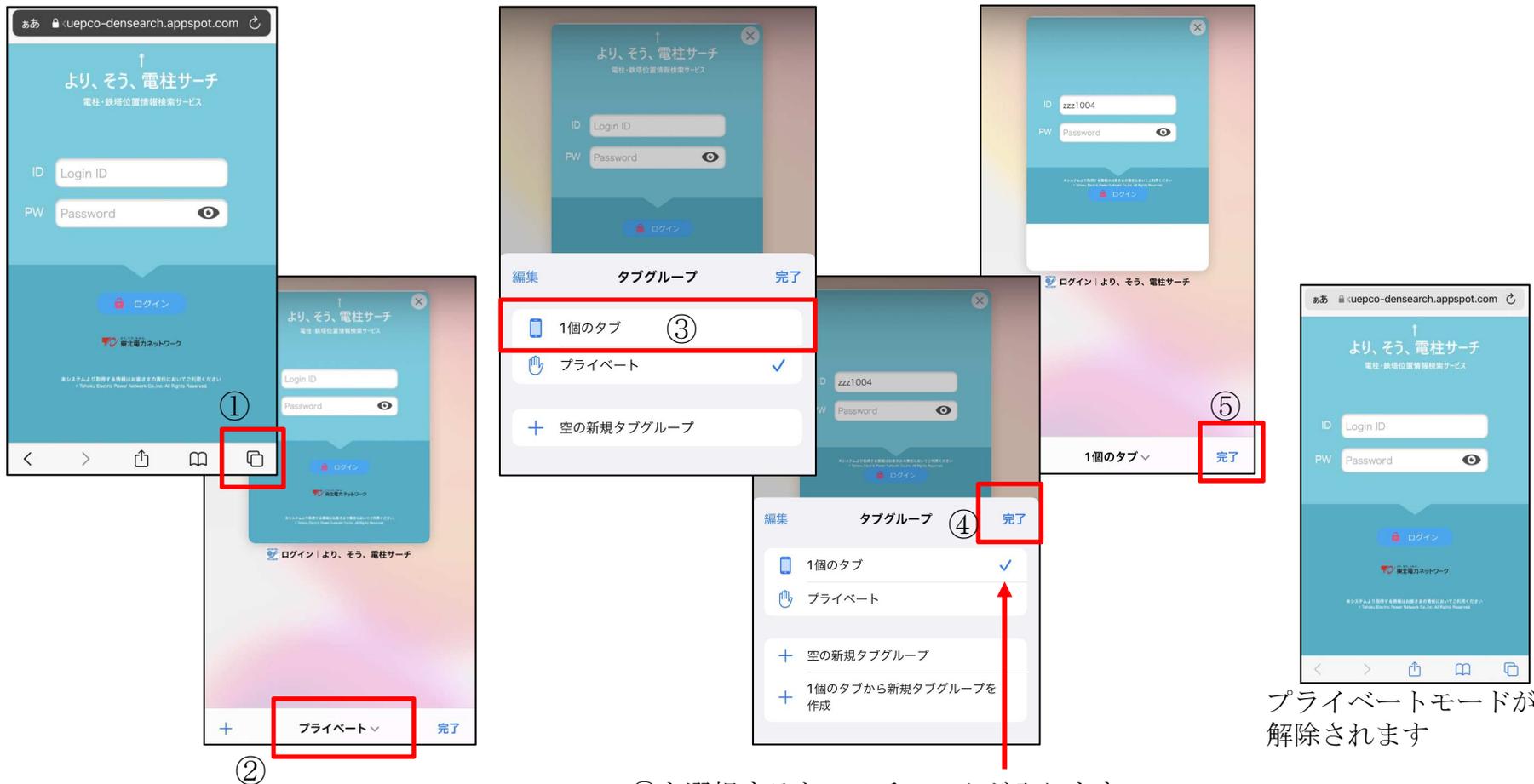
ブラウザがプライベートモードになっている場合、URLの文字が白文字になる、アイコンの色が変わるなど変化しますのでご確認ください



# 1. Safariの設定

## (2) プライベートモードの解除 (iOSバージョン15以降)

iOSのバージョン15以降では、下記順序でアイコンを選択しプライベートモードを解除してください



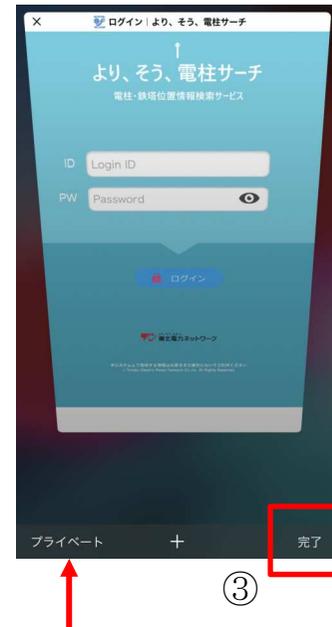
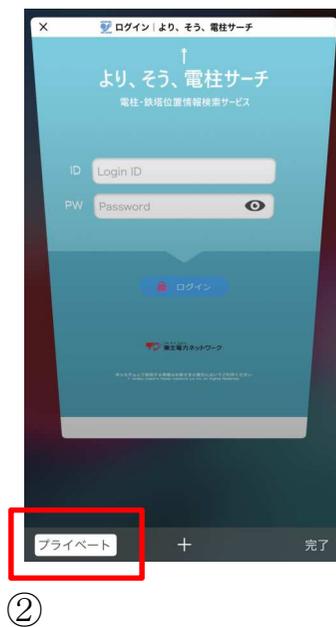
③を選択するとこのチェックが入ります

プライベートモードが解除されます

# 1. Safariの設定

## (3) プライベートモードの解除 (iOSバージョン14以前)

下記順序でアイコンを選択し、プライベートモードを解除してください



プライベートモードが解除されます

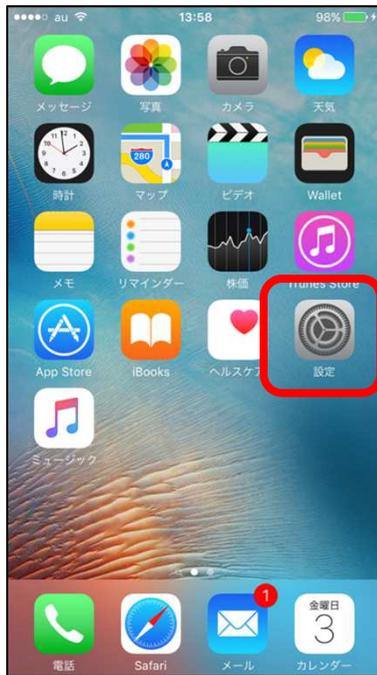
②を選択するとプライベートの表示が変わります

# 1. Safariの設定

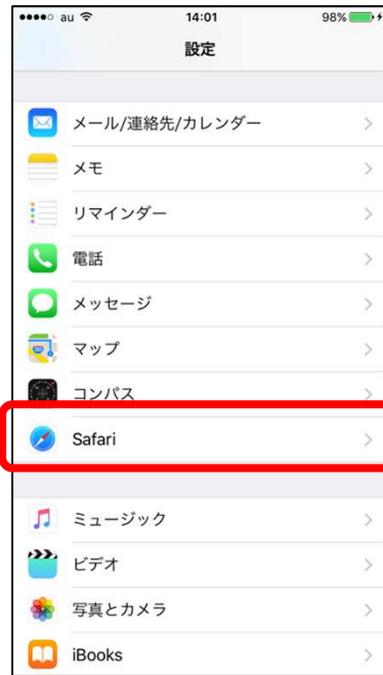
## (4) Cookie保存設定

この設定は、電柱サーチにログインする前におこなってください

①設定を選択



②Safariを選択



③Safariの設定画面を上にスライド



④「すべてのCookieをブロック」をオフ



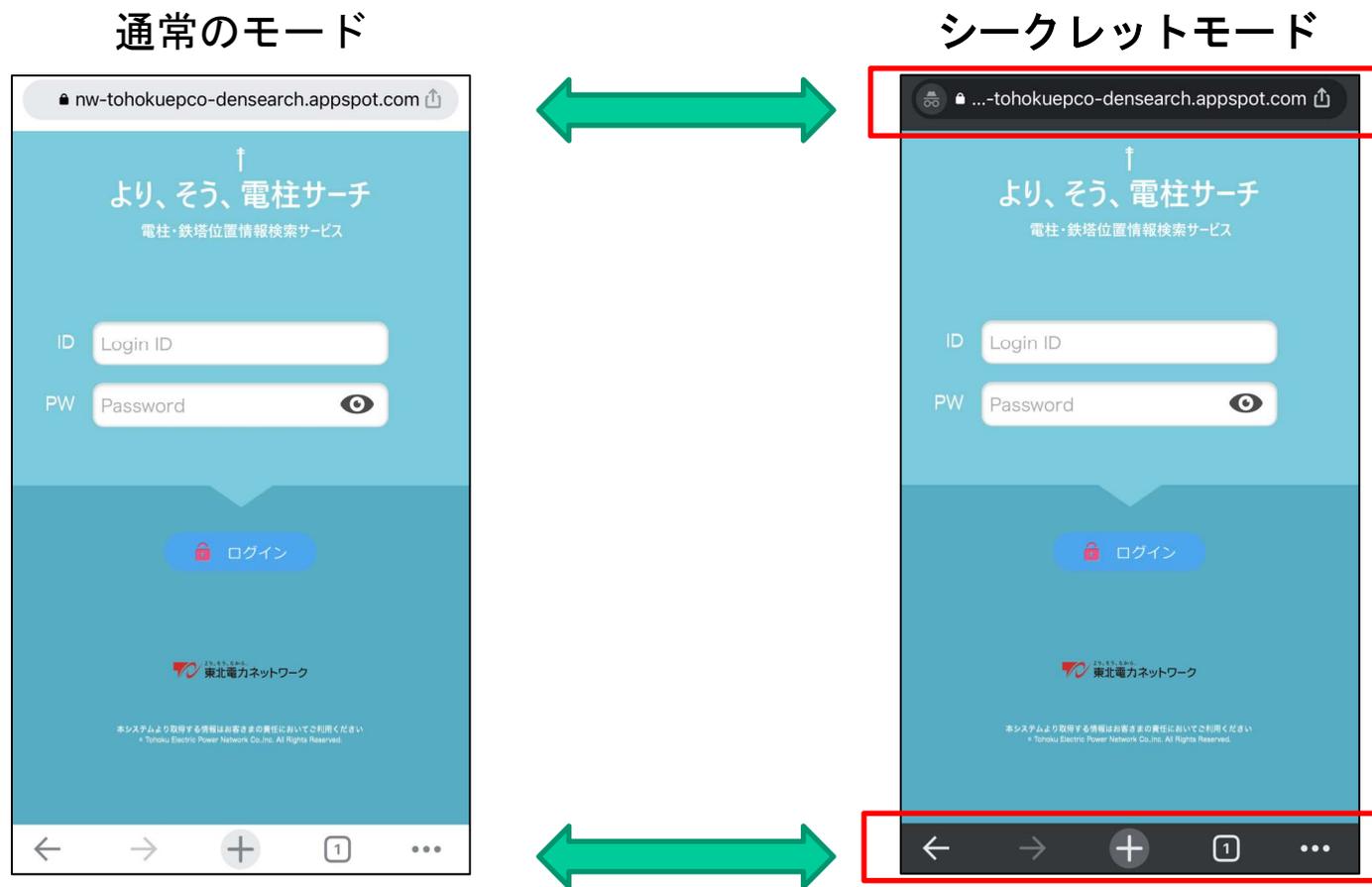
★この消去をやらないこと★  
Cookieも削除されます

## 2. Chromeの設定

### (1) シークレットモードについて

Chromeでは、名称が「シークレット」になります

URLが白抜きになっていたり、背景が黒になっていたらシークレットモードです

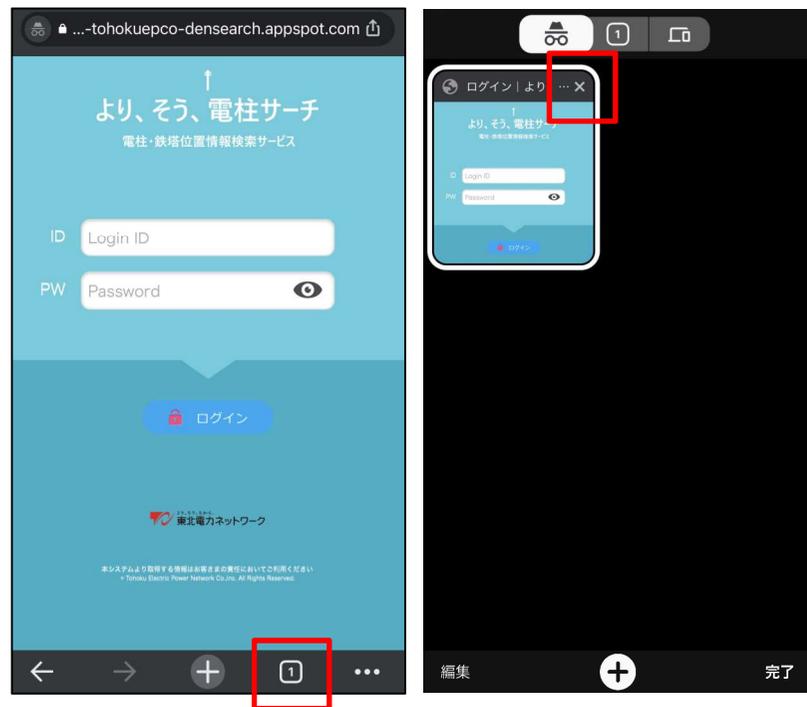


## 2. Chromeの設定

### (2) シークレットモードの解除

Chromeではシークレットモードの解除は無く、シークレットで開いているタブを閉じることで解除となります。

通常モードで開く場合は、再度URLの入力が必要になります。



① ページ数のアイコンを選択

② 閉じるページのXを選択すると画面が閉じる



通常モードで開いているページがあるときは、上部の数字のアイコンを選択すると、通常モードで開いている画面の一覧が表示されるので、開きたい画面を選択する

## 2. Chromeの設定

### (3) Cookie保存設定

この設定は、電柱サーチにログインする前におこなってください



- ①メニューを選択  
※端末によっては  
上部にあります



- ②設定を選択



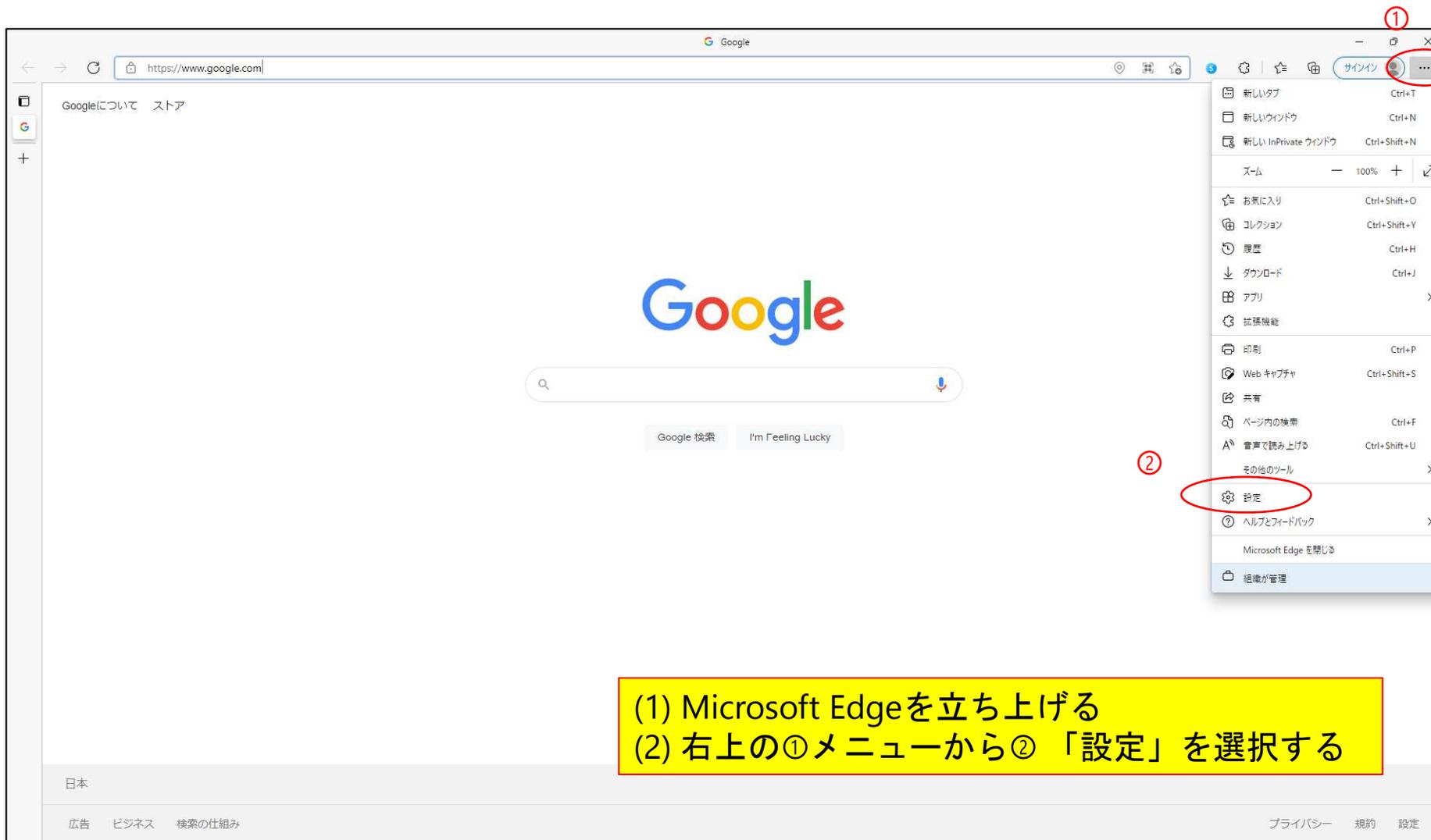
- ③設定画面をスライド  
してプライバシーを  
選択

- ④閲覧履歴データの削除を選択

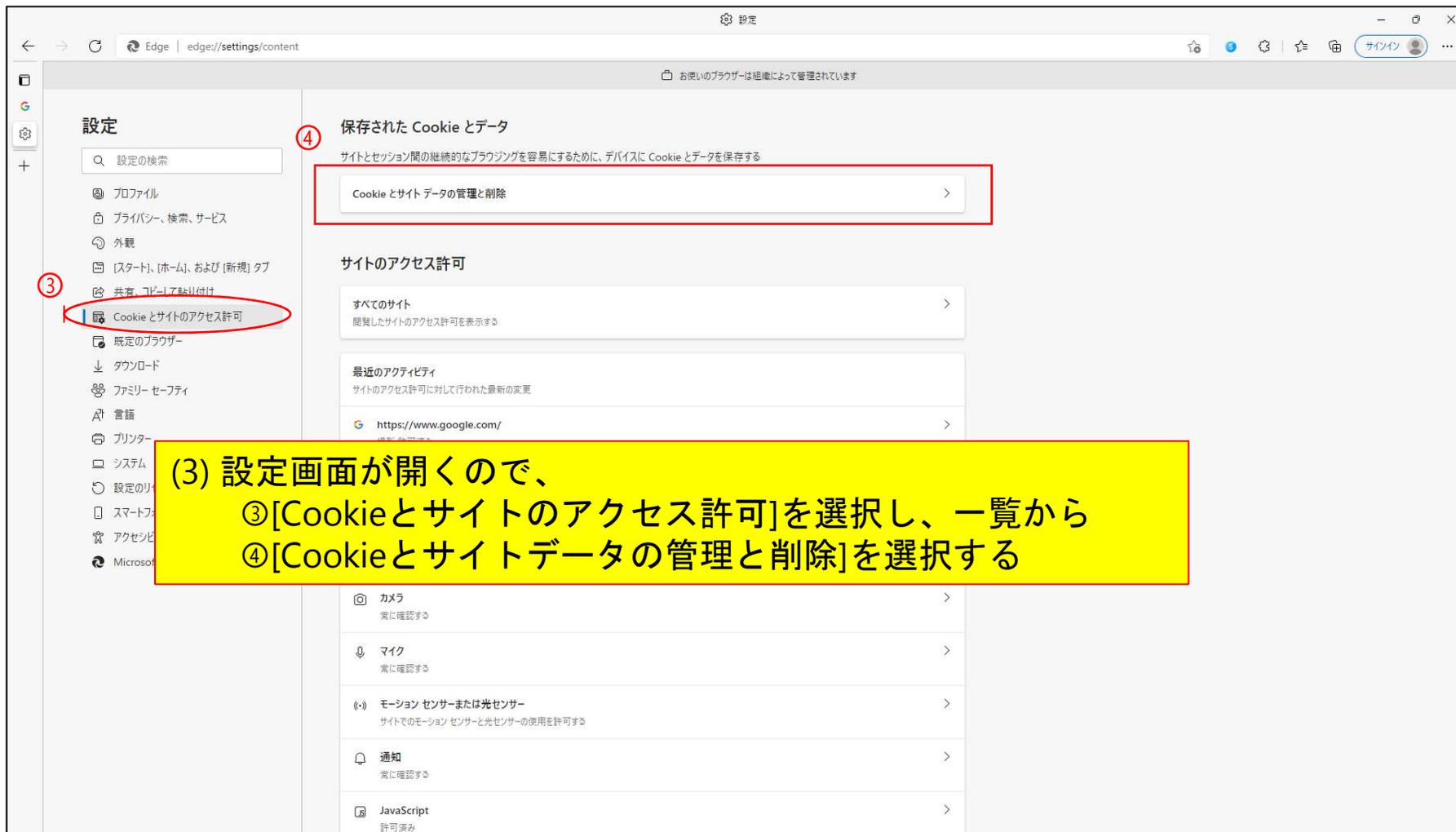


- ⑤Cookie、サイトデータのチェックを外して完了

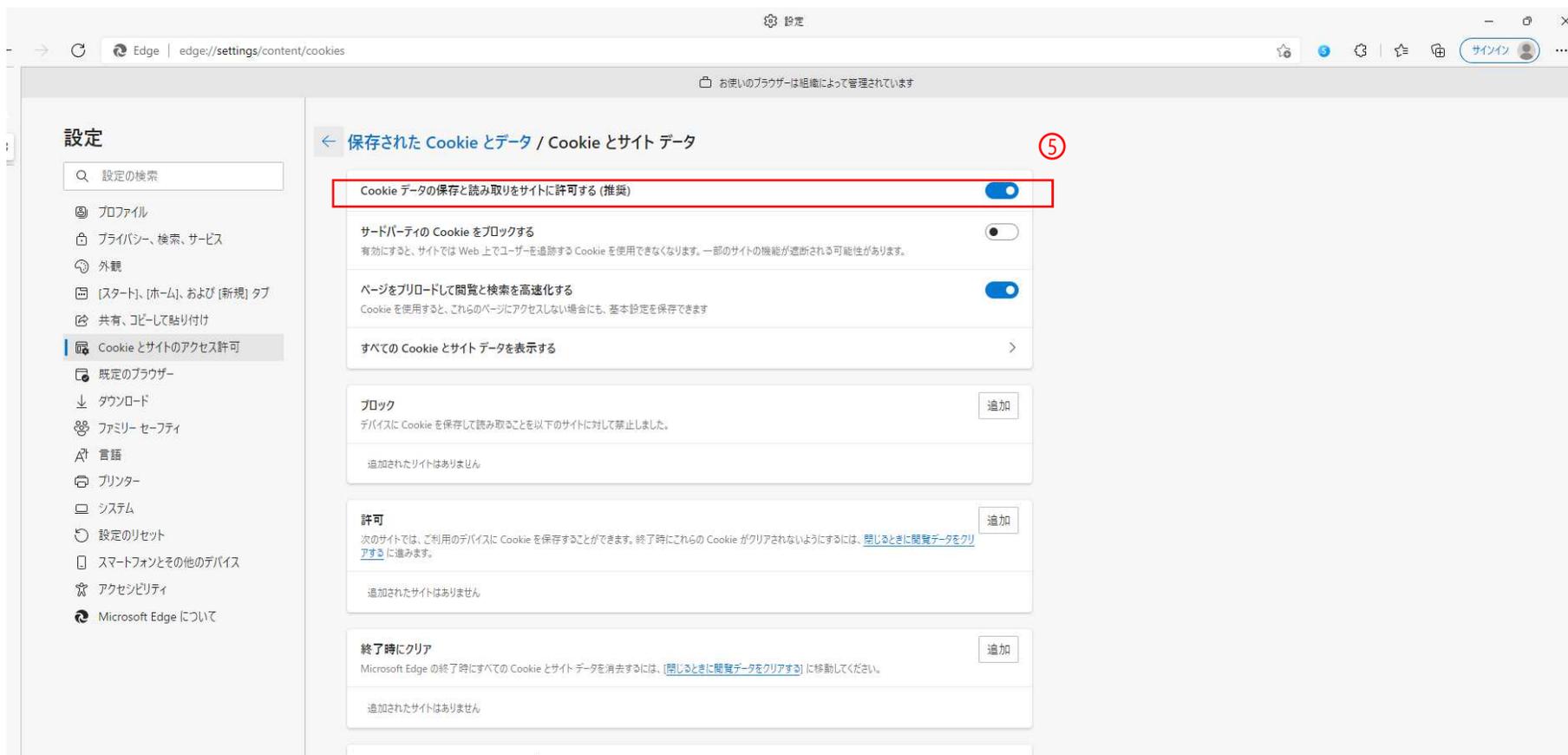
# 3. Microsoft Edgeの設定



# 3. Microsoft Edgeの設定



# 3. Microsoft Edgeの設定



設定

設定の検索

- プロフィール
- プライバシー、検索、サービス
- 外観
- [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ
- 共有、コピーして貼り付け
- Cookieとサイトのアクセス許可**
- 既定のブラウザ
- ダウンロード
- ファミリー セーフティ
- 言語
- プリンター
- システム
- 設定のリセット
- スマートフォンとその他のデバイス
- アクセシビリティ
- Microsoft Edge について

← 保存された Cookie とデータ / Cookie とサイト データ ⑤

Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)

サードパーティの Cookie をブロックする   
有効にすると、サイトでは Web 上でユーザーを追跡する Cookie を使用できなくなります。一部のサイトの機能が遮断される可能性があります。

ページをプリロードして閲覧と検索を高速化する   
Cookie を使用すると、これらのページにアクセスしない場合にも、基本設定を保存できます

すべての Cookie とサイト データを表示する >

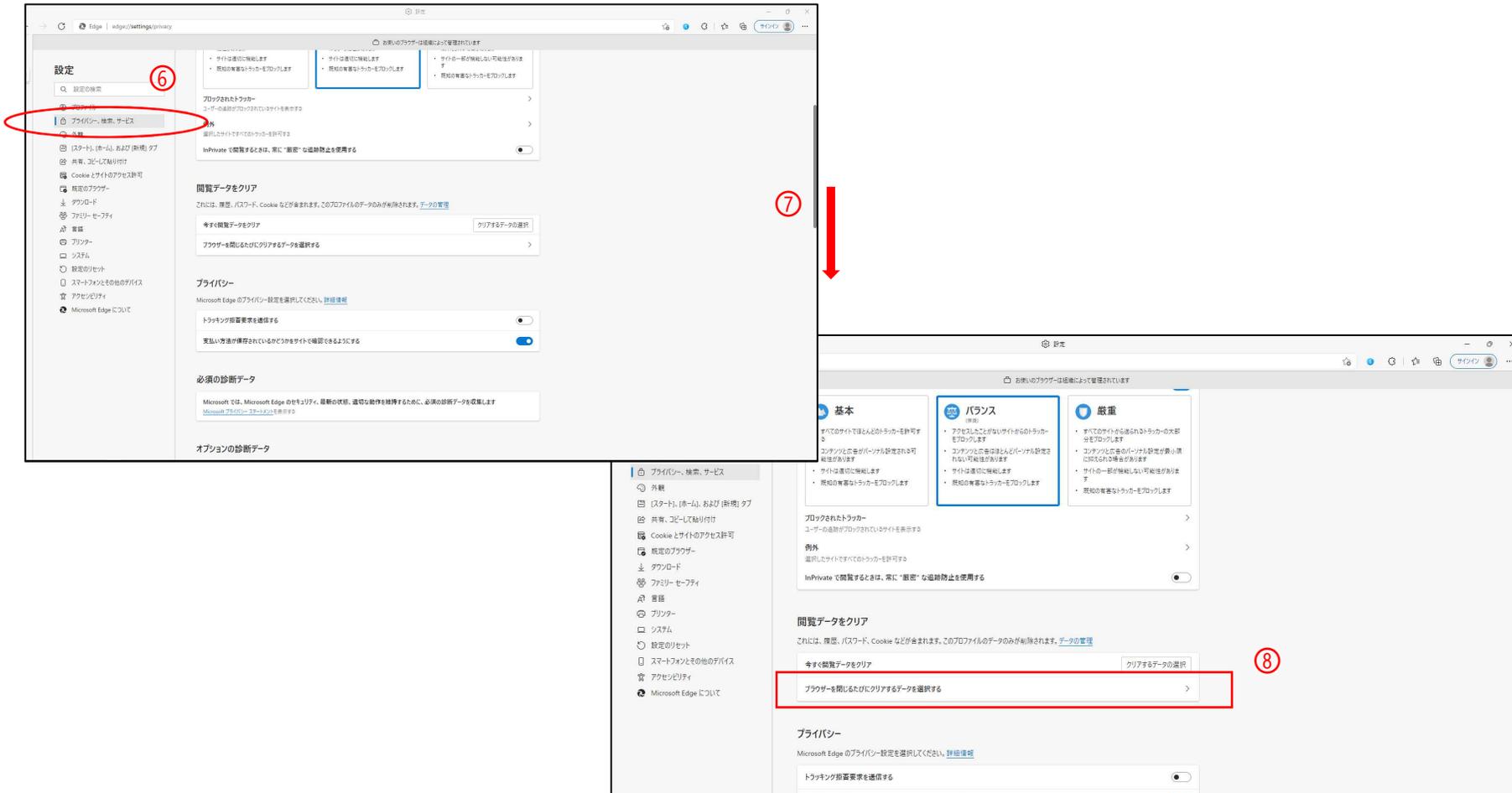
ブロック  
デバイスに Cookie を保存して読み取ることを以下のサイトに対して禁止しました。  
追加されたサイトはありません

許可  
次のサイトでは、ご利用のデバイスに Cookie を保存することができます。終了時にこれらの Cookie がクリアされないようにするには、[閉じるときに閲覧データをクリアする](#)に進みます。  
追加されたサイトはありません

終了時にクリア  
Microsoft Edge の終了時にすべての Cookie とサイト データを消去するには、[閉じるときに閲覧データをクリアする](#)に移動してください。  
追加されたサイトはありません

(4) [Cookieとサイトデータ]設定画面が開くので、  
⑤ [Cookieデータの保存と読取をサイトに許可する] をON（上図の状態）にする  
（通常ONになっています）

# 3. Microsoft Edgeの設定



(5) ⑥[プライバシー、検索、サービス]を選択し、設定画面を下に移動⑦する  
[閲覧データをクリア] 欄の⑧[ブラウザを閉じるたびにクリアするデータを選択する]  
を開く

# 3. Microsoft Edgeの設定



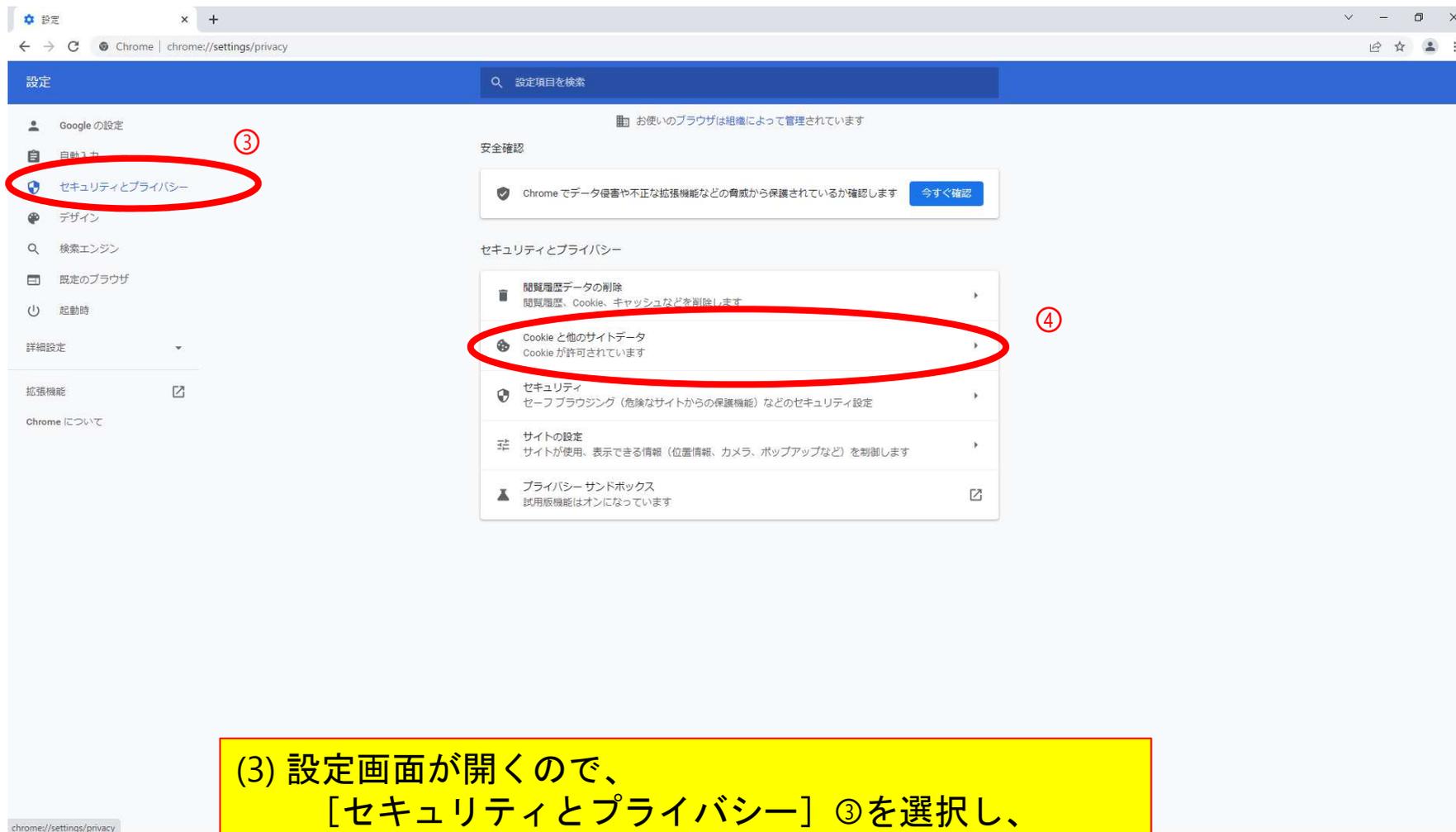
- (6) [Cookieおよびその他のサイトデータ]⑨がOFFになっていることを確認する（上図の状態）  
もしONになっていたらOFFにする  
（通常OFFになっています）
- (7) 「×」で画面を閉じて終了

# 4. Google Chromeの設定



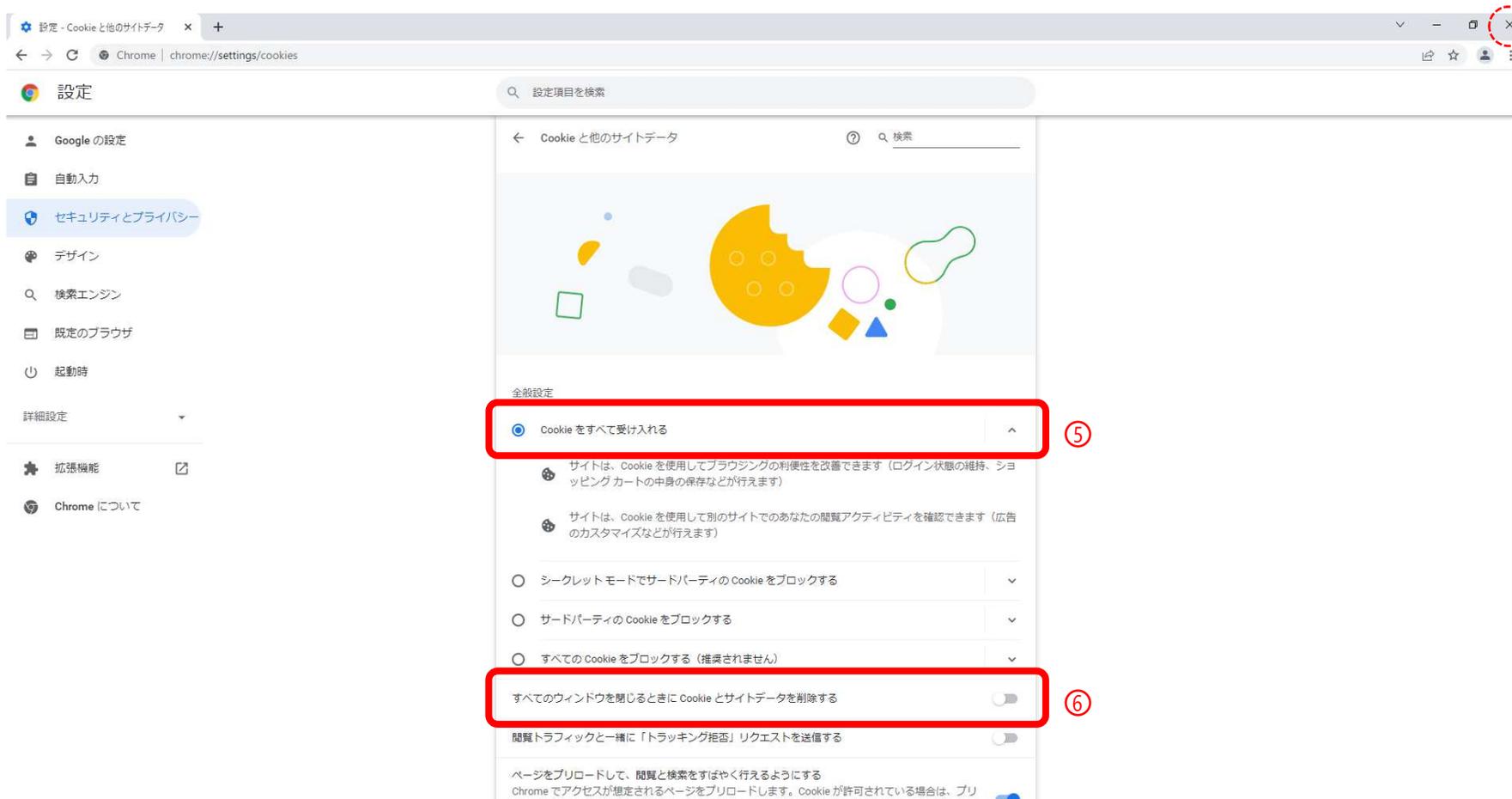
- (1) 画面右上の①メニュー表示をクリックしてメニューを開く
- (2) メニューから② [設定] をクリックして設定画面を開く

# 4. Google Chromeの設定



(3) 設定画面が開くので、  
[セキュリティとプライバシー] ③を選択し、  
次に [Cookie と他のサイトデータ] ④を選択する

# 4. Google Chromeの設定



- (3) Cookieと他のサイトデータが開くので、[Cookieをすべて受け入れる] ⑤を選択する  
次に[すべてのウィンドウを閉じる時にCookieとサイトデータを削除する] ⑥をOFFにする
- (4) 「×」で画面を閉じて終了

# 5. Firefoxの設定

Firefoxは標準でCookieを保存する設定になっていますので、そのままご利用いただけます  
設定を確認する場合は、下記の場所をご確認ください

① 画面右上のメニューをクリック  
② 設定をクリック  
③ プライバシーとセキュリティをクリック

★ 1 「データを消去」を実施しないようご注意ください。  
(Cookieデータが削除されます)

★ 2 「Firefoxを閉じたときに・・・」をチェックしない実施しないようご注意ください。  
(Firefoxを閉じると常にCookieデータが削除されます)

★ 3 「履歴の消去」をする場合、Cookieのチェックは必ず外してください！  
(デフォルト設定でチェックが入っています)